

Политика конфиденциальности CHANEL

CHANEL придает большое значение сохранению конфиденциальности и защите данных. Мы придерживаемся высочайших стандартов предоставления продуктов и услуг. Таким образом, мы ценим каждого из наших существующих или потенциальных клиентов и стремимся обеспечить надлежащую защиту Ваших персональных данных и личной информации ("**Данные**").

Настоящая Политика конфиденциальности CHANEL объясняет, как CHANEL осуществляет сбор и обработку Ваших **Данных**, когда Вы пользуетесь нашим веб-сайтом, приложениями или другими цифровыми инструментами ("**Цифровые сервисы**"), когда Вы приобретаете продукцию CHANEL через наши Цифровые сервисы или в наших торговых точках, когда Вы посещаете наши торговые точки, когда Вы заполняете и отправляете одну из наших Карт бутика, когда Вы откликаетесь на вакансию в CHANEL или когда Вы иным образом взаимодействуете с CHANEL или знакомитесь с информацией о CHANEL, в соответствии с законами о защите персональных данных, действующими на территориях, где мы ведем коммерческую деятельность.

Специальные условия для отдельных юрисдикций, упомянутые ниже и применимые на соответствующих территориях, в некоторых случаях могут устанавливать иные стандарты в соответствии с требованиями локального законодательства. В случае противоречий преимущественную силу будут иметь соответствующие локальные условия. В соответствии с законодательством штатов США о конфиденциальности данных, с уведомление о сборе и обработке компанией CHANEL данных резидентов, находящихся на территории США, Вы можете ознакомиться здесь.

Краткое содержание Политики конфиденциальности CHANEL

Часть I.- Общие положения

Содержат общие условия обработки **Данных** CHANEL, независимо от того, пользуетесь ли Вы Цифровыми сервисами CHANEL или посещаете наши торговые точки, и независимо от юрисдикции таких Цифровых сервисов и торговых точек или места Вашего нахождения или проживания.

1. Кто несет ответственность за обработку Ваших **Данных?**

Чтобы узнать, кто выполняет обработку Ваших **Данных**, пожалуйста, [перейдите по ссылке](#) .

2. Какие **Данные мы собираем и каким образом?**

Собираемые нами категории **Данных** зависят от Ваших действий и взаимодействия с CHANEL. Ваши **Данные** могут собираться при покупке продукции в CHANEL (например, Основные данные, **Данные** о покупке, **Данные** послепродажного обслуживания), при пользовании Цифровыми сервисами CHANEL (например, **Данные** системных журналов (логов), **Данные** социальных сетей, **Данные** Чатов), при подписке на получение информации от CHANEL (например, Маркетинговые данные), при Вашем отзыве на вакансию в CHANEL или при ином взаимодействии с CHANEL (например, **Данные** запроса).

3. Почему мы собираем и обрабатываем Ваши **Данные и на каком основании?**

Мы можем обрабатывать Ваши **Данные** в различных целях, в зависимости от Вашего взаимодействия с CHANEL, например, чтобы предоставить Вам возможность приобрести продукцию CHANEL или предоставить Вам услуги CHANEL, чтобы обрабатывать Ваши запросы, информировать Вас о наших последних коллекциях и мероприятиях, узнавать Ваше мнение, коммуницировать с Вами и в целом, чтобы лучше узнать Вас и иметь возможность предложить Вам персонализированный сервис. Любая обработка Ваших **Данных** выполняется на основании Вашего согласия, и/или в целях исполнения заключенного с Вами договора, и/или основана на юридическом обязательстве и/или нашем преобладающем законном интересе, в зависимости от цели обработки.

4. Кому мы можем передавать Ваши **Данные?**

В пределах, разрешенных применимым законодательством, и поскольку это необходимо для достижения целей обработки, Ваши **Данные** могут быть переданы внутри организации CHANEL, в отдельных случаях - поставщикам услуг, действующим по поручению CHANEL, для предоставления Вам

или CHANEL определенных услуг, а также и в ограниченных случаях - государственным органам или внешним консультантам.

5. Трансграничная передача Данных

Ваши Данные могут передаваться в юрисдикции, не обеспечивающие аналогичный уровень защиты Данных, в частности, когда данные передаются внутри организации CHANEL. В любом случае, такая передача Данных защищена соглашениями о передаче Данных, заключенными в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами.

6. Как долго мы храним ваши данные?

CHANEL хранит Ваши Данные в течение срока, необходимого для предоставления Вам запрашиваемых услуг или для выполнения наших юридических обязательств.

7. Каковы Ваши права?

Вы обладаете рядом прав в отношении Ваших Данные (например, право доступа, уточнения, уничтожения, прекращения обработки и т.д.), перечисленными по ссылке, и которыми Вы можете воспользоваться в любое время.

8. Как связаться с CHANEL по вопросам конфиденциальности?

Вы можете связаться с CHANEL перейдя по ссылке, чтобы воспользоваться Вашими правами и задать любой вопрос в отношении настоящей Политике конфиденциальности.

Часть II - Положения, применимые к Цифровым сервисам CHANEL

Содержит специальные положения, применимые к обработке Данных Цифровыми сервисами CHANEL.

1. Какие файлы cookie мы используем и как Вы можете отказаться от их использования?

Когда Вы впервые пользуетесь определенным Цифровым сервисом CHANEL, Вам будет предоставлена информация об использовании файлов cookie, и, если это применимо, CHANEL сохранит ваш выбор. CHANEL может устанавливать файлы cookie, когда Вы пользуетесь Цифровым сервисом, чтобы обеспечить надлежащее использование Цифрового сервиса, персонализировать наши услуги и предоставить Вам адаптированный контент, а также чтобы улучшить использование наших Цифровых сервисов. Вы всегда можете управлять своими предпочтениями в отношении файлов cookie пройдя по ссылке.

2. Как мы обрабатываем Ваши данные для целей цифровой рекламы?

При использовании наших Цифровых сервисов и с Вашего согласия, если необходимо в соответствии с применимым законодательством, мы будем представлять Вам маркетинговую информацию, адаптированную к Вашим интересам и потребностям.

3. Как мы обрабатываем Ваши Данные, когда Вы откликаетесь на вакансию, используя наши Цифровые сервисы?

CHANEL может обрабатывать Ваши Данные, если Вы откликаетесь на вакансию в CHANEL, с целью рассмотрения Вашего обращения.

Часть III - Положения, применимые к торговым точкам CHANEL

Содержит специальные положения, применимые к обработке данных в торговых точках CHANEL.

1. Видеонаблюдение

Мы можем использовать системы видеонаблюдения, когда Вы посещаете торговые точки CHANEL. Пожалуйста, перейдите по [ссылке](#), чтобы узнать подробнее об обработке Вашего изображения CHANEL через наши системы видеонаблюдения.

2. Другие виды деятельности

В торговых точках, которые Вы посещаете, могут выполняться иные действия (например, распознавание лиц, измерение и анализ перемещений клиентов внутри бутиков, меры, направленные на предотвращение распространения COVID-19). В таких случаях в бутиках будут размещены дополнительные специальные уведомления.

Часть IV. – Специальные условия для отдельных юрисдикций

В данном разделе изложены специальные условия обработки Данных, предусмотренные локальным законодательством отдельных стран и территорий и применимые в зависимости от компании CHANEL, выполняющей обработку данных или от Вашего местонахождения или проживания. Эти положения дополняют Общие положения, изложенные в Политике конфиденциальности CHANEL. В случае противоречия или несоответствия локальные условия имеют преимущественную силу.

1. [Австралия](#)
2. [Бразилия](#)
3. [Канада](#)
4. [Китай/Материковый Китай](#)
5. [Коломбия](#)
6. [Франция](#)
7. [Гонконг С.А.Р.](#)
8. [Индия](#)
9. [Индонезия](#)
10. [Япония](#)
11. [Королевство Саудовская Аравия](#)
17. [Новая Зеландия](#)
18. [Перу](#)
19. [Филиппины](#)
20. [Россия](#)
21. [Сингапур](#)
22. [ЮАР](#)
23. [Регион Тайвань](#)
24. [Таиланд](#)
25. [Турция](#)
26. [Украина](#)
27. [ОАЭ](#)

- 12. Корея
- 13. Кувейт
- 14. Макао С.А.Р.
- 15. Малайзия
- 16. Мексика

- 28. США
- 29. Вьетнам

Часть V - Организация CHANEL

Пожалуйста, перейдите по [ссылке](#), чтобы ознакомиться с списком компаний CHANEL.

Часть I. - Общие положения

Содержат общие условия обработки Данных CHANEL, независимо от того, пользуетесь ли Вы Цифровыми сервисами CHANEL или посещаете наши торговые точки, и независимо от юрисдикции таких Цифровых сервисов и торговых точек или места Вашего нахождения или проживания.

1. Кто несет ответственность за обработку Ваших Данных?

Обработка Данных осуществляется самостоятельно или по поручению соответствующей компании CHANEL ("CHANEL" или "мы"), выполнившей сбор Ваших Данных, перечисленных ниже. Такая компания CHANEL может в дальнейшем передавать информацию всей организацией CHANEL в соответствии с мерами безопасности, предусмотренными настоящей Политикой (см. [раздел 4](#)).

Онлайн-продажи с использованием соответствующего раздела веб-сайта осуществляются компанией CHANEL, указанной в соответствующих Общих условиях продаж.

Если вы хотите связаться с CHANEL или Глобальным управлением CHANEL по защите данных, см. [Раздел 8](#) *."Как связаться с CHANEL по вопросам конфиденциальности Данных"*.

2. Какие Данные мы собираем и каким образом?

Собираемые нами категории Данных зависят от Ваших действий и взаимодействия с CHANEL. CHANEL может собирать следующие Данные:

Категории данных	Перечень данных
Основные данные	Обращение, фамилия, имя, отчество, девичья фамилия, дата рождения, возрастная категория, гражданство, принадлежность к группе сотрудников (да/нет), связанное имя пользователя и отношение к определенной категории.
Контактные данные	Тип адреса, основной (да/нет), улица, номер дома, город, почтовый индекс, штат, территория, территория проживания, адрес электронной почты, основной адрес электронной почты (да/нет), номер телефона, тип номера телефона, основной номер телефона (да/нет), номер телефона, язык общения
Идентификационные данные	Тип документа, удостоверяющего личность (например, паспорт, национальное удостоверение личности), номер документа, срок действия, дата выдачи.
Данные системных журналов (логов) (информация, собираемая при использовании Вами Цифровых сервисов CHANEL в ознакомительных целях - Информация об использовании Вами веб-сайта)	В соответствии с предоставленным выбором файлов cookie (если и когда это применимо), когда Вы используете наши Цифровые сервисы исключительно в ознакомительных целях (например, даже когда Вы не регистрируетесь на Цифровом сервисе, не совершаете покупки с его использованием и не передаете Ваши Данные иным образом посредством Цифрового сервиса), Ваш интернет-браузер и/или приложение, которое Вы используете, автоматически собирает и передает нам определенную базовую информацию, относящуюся к использованию вами Цифрового сервиса. Такие Данные журнала могут включать тип и версию Вашего браузера, Вашу операционную систему и интерфейс, используемое устройство, языковые предпочтения, веб-сайт, с которого Вы переходите (URL-адрес ссылающегося домена), веб-страницу (страницы), которую Вы посещаете на нашем Цифровом сервисе, дату и время Вашего посещения, часть Вашего IP адреса, Ваше географическое положение (в обеспечение релевантности контента и Цифровых сервисов Вашему местонахождению), действия, совершенные Вами на Цифровых сервисах, информацию об использовании функции Чата, в том числе запись любой

Категории данных	Перечень данных
	сессии (включая возможную передачу третьим лицам), и имя Вашего провайдера доступа.
<p>Данные социальных сетей (Информация, собираемая при использовании Вами Цифровых сервисов CHANEL исключительно в ознакомительных целях - Информация, обрабатываемая внешними провайдерами социальных сетей)</p>	<p>Само по себе использование наших Цифровых сервисов в целом не предполагает действий по обработке данных (включая передачу данных) в отношении сторонних медиаплатформ и/или социальных сетей (таких как Facebook и Instagram, "Внешние платформы"). Однако, если Вы, в соответствии с предоставленным выбором (если и когда это применимо), разрешаете Сторонние файлы cookie, или используете кнопки «поделиться», которые позволяют Вам делиться контентом CHANEL со своими друзьями через Внешние платформы, или входите в Вашу учетную запись на Внешней платформе через наши Цифровые сервисы, такие Внешние платформы могут (с учетом их собственной правового основания) собирать и иным образом обрабатывать Ваши персональные данные, чтобы предоставить Вам персонализированную рекламу.</p> <p>Для получения дополнительной информации о перечне и целях обработки данных, обрабатываемых Внешней платформой, включая Ваши права и параметры настройки для защиты Вашей конфиденциальности, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями конфиденциальности соответствующего провайдера Внешней платформы.</p>
<p>Данные о покупке (информация, собираемая при покупке продукции CHANEL)</p>	<p>Если Вы приобретаете продукцию CHANEL, в целях обработки Вашего заказа мы собираем Данные, указанные Вами в форме заказа, такие как дата операции, идентификатор клиента, возврат (да/нет), идентификатор операции, идентификатор бутика, канал, идентификатор продавца, общее количество, стоимость заказа, общая стоимость в локальной валюте, общая стоимость в унифицированной валюте, идентификатор продукта, количество, цена, скидка, пробные образцы (да/нет), налоги, стоимость до налогообложения, стоимость до налогообложения в унифицированной валюте, количество купленных продуктов по типам, распределение по сегментам (включая рынок, бутик и т.д.) и сохраняем историю Ваших покупок.</p>
<p>Данные послепродажного обслуживания</p>	<p>Если Вы приобретаете продукцию CHANEL и/или обращаетесь за послепродажным сервисом, мы собираем следующие Данные: идентификатор клиента, местонахождение бутика, дата создания, последнее обновление, идентификатор обращения, статус, идентификатор уполномоченного лица, способ связи, причина, подразделение, номер заказа, количество предыдущих запросов, дата создания, дата закрытия, идентификатор проблемы, приоритет, тип проблемы, имя контактного лица, количество, стоимость послепродажного обслуживания, тема, описание, подтверждение покупки (да/нет), дата покупки, бутик покупки, идентификатор продукта, сообщенная дата исполнения, предполагаемая дата исполнения, комментарии для мастерской, предпринятые действия, распределение по сегментам (вкл. рынок, бутик и т.д.), дата возврата.</p>
<p>Маркетинговые данные (информация, собираемая при подписке на получение информации от CHANEL или другие маркетинговые сообщения)</p>	<p>Если Вы подписаны на нашу новостную рассылку или другую маркетинговую коммуникацию, или дали согласие на обработку Ваших данных в целях направления онлайн рекламы, чтобы получать информацию о коллекциях, продукции, кампаниях, показах и других мероприятиях CHANEL, мы собираем Маркетинговые данные, указанные Вами в форме подписки, такие как согласие на получение сообщений, согласие на передачу/объединение данных, предпочтительный способ связи с Вами, область Ваших интересов</p>

Категории данных	Перечень данных
	<p>(мода, часы и ювелирные изделия, парфюмерия и косметика), наши бутики и консультанты, которые Вы выбираете, а также данные, связанные с мероприятиями.</p>
<p>Данные об интересах</p>	<p>Язык общения, любимые продукты CHANEL, Ваши интересы, информация, сохраненная в Вашем профиле CHANEL, информация об использовании Вами различных функций и сервисов цифровым способом или в бутике (например, не ограничиваясь, услугой виртуальной примерки) и Ваше внимание к маркетинговым кампаниям.</p> <p>Когда Вы пользуетесь нашими сервисами цифровым способом или в бутике, у Вас есть ряд возможностей:</p> <p>Если у Вас есть учетная запись CHANEL и Вы авторизуетесь в рамках пользования сервисами цифровым способом или в бутике, мы будем использовать данные, собранные во время Вашего пользования такими сервисами цифровым способом или в бутике, чтобы: (i) отправлять Вам рекомендации по продуктам, рекламу и информацию о промоакциях в соответствии с Вашими предпочтениями (см. Цели, связанные с Маркетингом ниже); (ii) понимать Ваши предпочтения (см. Цели, связанные с Персонализацией и предпочтениями ниже); и (iii) улучшать наши инструменты, технологии и услуги.</p> <p>Некоторые из наших сервисов могут предусматривать возможность использования без идентификации, т.е. без указания имени и контактных данных, или без регистрации или входа в учетную запись CHANEL.</p> <p>Если Вы пользуетесь одним из наших сервисов цифровым способом или в бутике, мы можем временно хранить некоторые Ваши персональные данные (включая, например, Вашу контактную информацию, результаты пользования сервисом, Данные изображений и т. д.), но не дольше чем 48 часов. Это необходимо для того, чтобы Вы могли получить доступ к результатам пользования сервисом и, по Вашему желанию, сохранить их в своей учетной записи CHANEL. По истечении такого временного периода мы удалим Вашу личную информацию (например, Данные изображений и адрес электронной почты) и не сможем связать результаты пользования сервисом с Вами.</p> <p>В течение этого ограниченного периода времени мы будем использовать «ID сессии» для извлечения информации о Вашем пользовании сервисом, если Вы захотите получить к ней доступ и связать ее со своей учетной записью. ID сессии — это случайный набор букв и цифр, и он не будет связан с Вашей персональной информацией.</p> <p>Если Вы пользуетесь одним из наших сервисов цифровым способом или в бутике (в том числе без идентификации), CHANEL сохранит некоторые результаты Вашего пользования сервисом (например, информацию о процедурах ухода за кожей, сведения об использовании продукта или качественные характеристики кожи, такие как жизненная сила или гладкость), которые будут использоваться CHANEL для разработки продукта и улучшения обслуживания. Эта информация не будет идентифицировать вас. В отношении VIP-клиентов могут собираться дополнительные данные, такие как хобби, гастрономические предпочтения, предпочтения при обслуживании в бутике, социальное влияние (дружеские отношения с другими клиентами CHANEL или VIP-клиентами других брендов)</p> <p>Если вы работаете в креативной индустрии, сфере искусства или журналистики, включая корпоративные роли в этих областях, мы можем собирать Ваши</p>

Категории данных	Перечень данных
	<p>персональные данные из открытых источников или через рекомендации. Это делается с целью установления контакта или построения профессиональных отношений с Вами.</p>
<p>Данные третьих лиц</p>	<p>Время от времени мы можем получать Данные о Вас от наших партнеров или поручать таким партнерам передавать свои Данные о Вас Внешним платформам с целью (i) дополнения наших данных, чтобы мы могли предоставлять вам персонализированную информацию о наших продуктах, услугах и мероприятиях на Внешних платформах или через таких партнеров, а также (ii) для проведения мониторинга бренда CHANEL.</p> <p>Это происходит, когда Вы дали третьей стороне согласие на передачу CHANEL информацией о Вас, которой такая третья сторона располагает, прямо или косвенно. Например, Вам может быть направлена рекламная информация о CHANEL на основании определенных критериев, которые мы согласовали с издательством или провайдером социальных сетей.</p>
<p>Данные в связи с противодействием распространению контрафактной продукции и защитой интеллектуальных прав (Информация о лицах, направленная на противодействие распространению контрафактной продукции и защиту прав интеллектуальной собственности CHANEL)</p>	<p>В целях противодействия распространению контрафактной продукции и защиты интеллектуальных прав CHANEL собирает и обрабатывает информацию о юридических и физических лицах, которые совершают или, вероятно, совершают действия, нарушающие право интеллектуальной собственности CHANEL. Мы собираем и храним следующие Данные в связи с противодействием распространению контрафактной продукции и защитой интеллектуальных прав: идентификационные данные, почтовые адреса, адреса электронной почты, доменные имена, номера телефонов, имя пользователя и никнейм в социальных сетях и другую информацию, связанную с распространением контрафактной продукции и нарушением прав интеллектуальной собственности, а также любые документы и информацию, относящиеся к судебным разбирательствам. Эти Данные в связи с противодействием распространению контрафактной продукции и защитой интеллектуальных прав могут быть получены CHANEL или одним из его агентов как из открытых источников, так и от третьих сторон, включая государственные органы. Кроме того, CHANEL периодически выполняет проверку социальных медиа, платформ электронной торговли и вебсайтов, а также оффлайн магазинов для выявления неавторизованных продаж продукции CHANEL.</p> <p>В целях проведения расследования, а также принятия мер, направленных на предотвращение нарушения права интеллектуальной собственности CHANEL, CHANEL может передавать такие Данные третьим лицам, включая государственные органы, своих агентов и консультантов.</p>
<p>Данные в связи с управлением сетью дистрибуции CHANEL</p>	<p>CHANEL стремится укреплять свою собственную и авторизованную сеть дистрибуции продукции CHANEL, защищая бренд CHANEL и выявляя неавторизованных продавцов. Для этого CHANEL проводит профилирование клиентов, анализируя поведение покупателей в соответствии с объективными критериями. С этой целью CHANEL собирает следующие данные: идентификационные данные, имя, история покупок (включая продукты, объемы покупки и размеры), адрес доставки, местонахождение бутика, способ оплаты.</p> <p>Кроме того, CHANEL периодически отслеживает сайты социальных сетей и другие онлайн-платформы/веб-сайты, а также точки продаж оффлайн, чтобы выявить неавторизованных продавцов продукции CHANEL. Некоторые Данные CHANEL получает от авторизованных розничных продавцов CHANEL.</p> <p>В случае неавторизованной перепродажи, профилю клиента может быть присвоено ограничение доступа к определенным услугам и/или продажам сроком на 2 года.</p> <p>Профилирование выполняется без использования средств автоматизации.</p>

Категории данных	Перечень данных
<p>Данные о здоровье, связанные с использованием нашими продуктами и услугами (например, косметика)</p>	<p>В целях соблюдения нормативно-правовых требований, а также в рамках рассмотрения претензий потребителей, CHANEL может собирать ограниченную информацию о состоянии здоровья (например, тип кожи, аллергии, предыдущие реакции) с помощью специальной анкеты. В этом случае Вам будет предоставлено специальное информационное уведомление.</p>
<p>Данные изображения (могут быть отнесены к биометрическим данным в зависимости от юрисдикции)</p>	<p>Фотографии: CHANEL может собирать фотографии и изображения, например в рамках мероприятий или когда Вы посещаете бутик, а также в случаях, когда Вы направляете нам такие данные.</p> <p>Лицевые паттерны и другие данные изображения: В рамках сервиса виртуальной примерки, сервиса определения состояния кожи Chanel Vitality Scanner или иных сервисов, доступных на наших Цифровых сервисах, с Вашего согласия, Ваше изображение будет использовано для определения состояния кожи Вашего лица.</p> <p>По умолчанию, CHANEL не хранит этот тип данных. Однако у клиентов есть возможность по своему усмотрению и с их согласия сохранять в своей учетной записи CHANEL свои изображения или результаты пользования тем или иным сервисом. Хранение такой информации выполняется в соответствии с локальным законодательством. При этом пользователи имеют возможность удалить соответствующую информацию в любое время.</p> <p>Если Вы сохраняете Ваше изображение в Вашей учетной записи CHANEL, мы будем сохранять Ваше изображение, чтобы Вы имели к нему доступ в Вашей учетной записи. При этом никакие характеристики Вашего лица не измеряются и не собираются.</p>
<p>Общие контактные данные и Данные запроса (информация, собранная, когда Вы иным образом взаимодействуете с нами)</p>	<p>Тип отношений с CHANEL (например, клиент, сотрудник или другое), фамилия, имя, отчество, тип запроса (например, запрос на исправление или удаление персональных данных или запрос, связанный с продуктами или услугами CHANEL, в том числе при взаимодействии с нами через наш Центр обслуживания клиентов и любые функции чата), дополнительные сведения, необходимые для обработки Вашего запроса (например, идентификационные данные), и содержание Вашего запроса (которое может включать записи и/или расшифровки любых телефонных звонков, где это применимо), а также любые ответы, которые Вы можете предоставить нам в рамках любых анкет или опросов. CHANEL собирает и обрабатывает эти данные в связи с выполнением своих обязательств по соблюдению нормативных требований, для мониторинга эффективности нашей деятельности, а также в связи с любой отчетностью, которая требуется по юридическим основаниям.</p>
<p>Важное общее уведомление: когда мы собираем персональные данные посредством заполняемой Вами формы, мы указываем обязательные поля для заполнения с помощью звездочек. Если Вы не заполните поля, отмеченные звездочкой, CHANEL не сможет обрабатывать Ваши Данные в соответствии с настоящей Политикой, что может ограничить Ваш доступ к нашим продуктам и/или услугам. При предоставлении любых Данных, включая мультимедийные материалы (фотографии, видео и т.д.), пожалуйста, убедитесь в их точности и не передавайте конфиденциальных данных, таких как информация о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных или философских убеждений, об интимной жизни или сексуальной ориентации, расовой или национальной принадлежности, равно как и любые иные сведения, которые не запрашиваются в анкете или любым другим методом сбора информации (например, коммерческую информацию, рекламу, личные изобретения, идеи или концепции), если только</p>	

Категории данных	Перечень данных
<p><i>это не требуется в исключительных случаях (например, для сообщения об аллергической реакции).</i></p> <p>Наши Цифровые сервисы не ориентированы специально на несовершеннолетних (т.е. лиц моложе 18 лет). Тем не менее, если мы непреднамеренно соберем такую информацию, законный представитель несовершеннолетнего может в любое время осуществить права несовершеннолетнего от его/ее имени и в его/ее интересах.</p>	

3. Почему мы собираем и обрабатываем Ваши Данные и на каком основании?

Мы можем обрабатывать Ваши Данные с использованием автоматизированных средств обработки или без таковых в целях, указанных ниже. В каждом случае и в зависимости от цели обработки, обработка Ваших Данных выполняется на основании Вашего согласия, и/или в целях исполнения заключенного с Вами договора, и/или основана на юридическом обязательстве и/или нашем преобладающем законном интересе.

Цели обработки:	Категории данных, которые мы можем обрабатывать:	Основание обработки:
<p>Управление Цифровыми сервисами</p> <p>Позволяет Вам просматривать наши Цифровые сервисы и использовать Ваш личный профиль клиента.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные системных журналов (логов) • Данные о покупке • Данные социальных сетей 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие • Договор • Законный интерес
<p>Взаимодействие</p> <p>Предоставление Вам возможности получать информацию о наших продуктах и услугах в нашем Центре обслуживания клиентов или, например, связавшись с нами одним из способов, указанных в разделе «Связаться с нами».</p> <p>Предоставление Вам возможности взаимодействовать с нами по любому из каналов связи, перечисленных в разделе 8 настоящей Политики конфиденциальности, или иным способом, предоставленным Вам в распоряжение компанией CHANEL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные о покупке • Общие контактные данные и Данные запроса 	<ul style="list-style-type: none"> • Договор • Согласие • Законный интерес
<p>Управление продажами</p> <p>Позволять Вам приобретать продукцию CHANEL через наши</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные о покупке 	<ul style="list-style-type: none"> • Договор

<p>Цифровые сервисы, в торговых точках CHANEL и других торговых точках. Позволяет нам обрабатывать Ваши заказы, платежи (включая направление электронного счета) и выполнять доставку.</p>		
<p>Сервисное обслуживание (включая послепродажное обслуживание)</p> <p>Предоставляет Вам возможность воспользоваться нашими гарантиями и послепродажным обслуживанием, получить доступ к услугам CHANEL в торговых точках CHANEL, других торговых точках или с использованием наших Цифровых сервисов. Например, записаться на консультацию к продавцу-консультанту, создать список пожеланий, воспользоваться виртуальной примеркой или предоставить CHANEL возможность узнавать Вас в торговой точке. Позволяет нам управлять услугами, которые CHANEL будет оказывать в рамках послепродажного обслуживания и организации мероприятий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные о покупке • Данные послепродажного обслуживания • Данные изображения • Данные об интересах 	<ul style="list-style-type: none"> • Договор • Законный интерес • Согласие (например, для виртуальной примерки и аналогичных сервисов)
<p>Соответствие нормативно-правовым требованиям</p> <p>Соблюдение нормативно правовых требований, в том числе в области регулирования оборота косметических средств, противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, борьбы с коррупцией, санкционного законодательства, мошенничества с использованием банковских карт, предотвращения распространения контрафактной продукции, исполнения требований безопасности, а также в связи с обработкой запросов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные системных журналов (логов) • Данные социальных сетей • Данные о покупке • Данные запроса • Данные в связи с противодействием распространению контрафактной продукции и защитой интеллектуальных прав • Данные в связи с управлением сетью дистрибьюции CHANEL • Данные о здоровье, связанные с использованием нашими продуктами и услугами 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие • Юридическое обязательство • Законный интерес

<p>субъектов персональных данных.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные послепродажного обслуживания • Идентификационные данные • Данные изображения 	
<p>Управление сетью дистрибьюции CHANEL и защита продукции и бренда CHANEL</p> <p>Предотвращение незаконного выпуска в обращение, защита принципов селективной дистрибьюции и ценности бренда, выявление неавторизованных продавцов (отличать от конечных потребителей, авторизованных торговых посредников или разрешенных персональных консультантов по покупкам (только для изделий категории «Мода»)).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные социальных сетей • Данные о покупке • Данные запроса • Данные в связи с управлением сетью дистрибьюции CHANEL • Данные послепродажного обслуживания • Идентификационные данные 	<ul style="list-style-type: none"> • Законный интерес (если применимо)
<p>Улучшение качества</p> <p>Позволяет нам собирать Ваше мнение о продуктах и услугах CHANEL, в частности, посредством опросов и анкетирования, а также анализировать пользование нашими сервисами в целях улучшения качества продуктов и услуг CHANEL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные системных журналов (логов) • Данные запроса • Данные социальных сетей • Маркетинговые данные • Данные третьих лиц • Данные об интересах 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие • Законный интерес
<p>Изучение</p> <p>Позволяет нам проводить статистический анализ, финансовые и коммерческие исследования и выполнять аналитику в целях предоставления Вам персонализированных услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные о покупке • Маркетинговые данные • Данные запроса • Данные социальных сетей • Данные третьих лиц 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие • Законный интерес
<p>Маркетинг</p> <p>Позволяет нам информировать Вас о наших последних коллекциях, продуктах, кампаниях, показах и других событиях, направляя Вам сообщения CHANEL (по электронной почте, почтовым отправлением или по номеру</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Маркетинговые данные • Данные о покупке • Данные об интересах • Данные социальных сетей • Данные третьих лиц 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие • Законный интерес

<p>Вашего телефона: звонки, чат, SMS, MMS, мессенджеры, социальные медиа или онлайн реклама). Такие сообщения время от времени могут включать информацию об иных брендах, таких как входящие в группу <i>Maisons d'Art</i> (например, Maison Michel, Barrie, Goossens) и других собственных компаниях (например, Eres, Orlebar Brown). Однако, мы не передаем Ваши Данные в эти компании.</p>		
<p>Персонализация и предпочтения</p> <p>Позволяет нам улучшить понимание Ваших интересов и предпочтений, чтобы мы могли предоставлять Вам индивидуальные предложения и услуги, основанные на Ваших предпочтениях, и в соответствии с Вашими потребностям и пожеланиям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные системных журналов (логов) • Данные о покупке • Данные послепродажного обслуживания • Маркетинговые данные • Данные об интересах • Данные социальных сетей • Данные третьих лиц 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие • Законный интерес
<p>Договорные отношения</p> <p>Управление отношениями с нашими поставщиками и бизнес партнерами, исполнение договоров с такими поставщиками и партнерами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные о компании 	<ul style="list-style-type: none"> • Договор
<p>Глобальная учетная запись CHANEL (если такая опция доступна)</p> <p>Вы можете создать Вашу учетную запись CHANEL двумя способами: при совершении покупки или ином взаимодействии в торговых точках CHANEL или посредством Цифровых сервисов.</p> <p>При создании учетной записи CHANEL мы будем использовать ее данные (персональные данные и историю покупок) для возможности узнавать Вас в бутиках CHANEL и предоставить</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Контактные данные • Данные о покупке • Данные послепродажного обслуживания • Маркетинговые данные • Данные об интересах • Данные в связи с управлением сетью дистрибьюции CHANEL • Данные запроса • Данные изображения 	<ul style="list-style-type: none"> • Законный интерес

<p>персонализированный сервис CHANEL в любой точке мира.</p> <p>Наши консультанты будут иметь возможность предоставить Вам персонализированный сервис при посещении Вами бутика CHANEL в любой стране.</p>		
--	--	--

Ответственное использование инновационных технологий

Для определенных целей обработки и функциональных возможностей сервисов (например, целей Сервисного обслуживания или иных сервисов), мы можем применять инновационные технологии, такие как алгоритмы машинного обучения. Этот тип обработки может происходить в определенных ситуациях, таких как:

- Для обеспечения соответствия цвета определенному продукту в сервисе виртуальной примерки;
- При взаимодействиях с веб-помощниками (например, чат-ботами или аналогичными виртуальными помощниками);
- Для точного предоставления рекомендаций по продукту в определенных ситуациях (например, процедуры по уходу за кожей);
- Для защиты нашей организации, активов, бизнес-процессов, информации и репутации бренда.

Когда мы выполняем такую обработку, мы делаем это в соответствии с применимыми законами и применяем этичный и ответственный подход к использованию любой технологии.

При использовании инновационных технологий мы следуем стандартным правилам, независимо от цели использования, типа решения или сервиса (например, клиентский опыт или внутренние бизнес-процессы), или юрисдикции применения.

4. Кому мы можем передавать Ваши Данные?

В рамках Организации CHANEL: В пределах, разрешенных применимым законодательством, и с учетом Ваших прав и свобод в отношении обработки Ваших Данных, а также данного Вами согласия (если применимо), Ваши Данные будут доступны ограниченному и определенному кругу получателей в рамках глобальной группы компаний CHANEL ("**Организация CHANEL**"). С полным списком таких компаний Вы можете ознакомиться в Части V ниже. Доступ к Данным будет осуществляться строго при наличии деловой необходимости, когда обработка необходима получателям, действующим в качестве контроллеров персональных данных, для достижения Целей обработки (за исключением Данных видеонаблюдения, обработка которых осуществляется исключительно на локальном уровне). Мы можем передавать Ваши Данные другому юридическому лицу в целях сотрудничества, создания совместного предприятия, корпоративной реорганизации, изменения организационно-правовой формы или другого подобного события, и/или для предоставления Вам наилучшего обслуживания. В случае слияния или продажи Ваши Данные будут переданы компании-правопреемнику.

Если Вы являетесь действующим или потенциальным клиентом CHANEL, или иным образом взаимодействуете с CHANEL через Цифровые сервисы (кроме случаев, когда Вы откликаетесь на вакансию CHANEL), доступ к Вашим Данным имеют только работники CHANEL в рамках Организации CHANEL в составе подразделений, которым такая информация необходима (например, управление взаимоотношениями с клиентами, коммерческое управление, юридическая служба, служба соблюдения этических и нормативных требований, отдел информационных технологий, служба клиентского сервиса и подразделение цифровых проектов) для целей управления взаимоотношениями с клиентами.

Поставщики услуг (внутри и за пределами CHANEL): Ваши Данные, как правило, не раскрываются получателям за пределами Организации CHANEL. Однако в некоторых случаях CHANEL использует внешних поставщиков услуг, действующих по поручению CHANEL на основании соответствующих договоров, которые включают строгие требования по защите данных. В частности, мы будем

предоставлять Ваши Данные поставщикам товаров и услуг (это могут быть другие компании CHANEL) в рамках нашей обычной деятельности, например, для выполнения определенных задач в области информационных технологий, ведения нашего бизнеса, предоставления Вам определенного сервиса или защиты безопасности и целостности нашего бизнеса. Такие поставщики могут включать, не ограничиваясь, провайдеров в области технической поддержки и обеспечения безопасности информационных систем, хостинг-провайдеров, поставщиков платежных услуг, поставщиков логистических услуг, партнеров по маркетингу и рекламе, компании по анализу данных, агентства по организации мероприятий, поставщиков инструментов цифровых услуг (например, когда мы используем инструменты или системы в связи с нашими бутиками и мероприятиями, или для управления Вашим доступом к нашим мероприятиям или встречам в бутиках), службы почтовой рассылки или электронной рассылки, или центр обслуживания клиентов. Некоторые из наших поставщиков услуг могут находиться в другой юрисдикции, и при передаче им Ваших данных мы следим за тем, чтобы трансграничная передача соответствовала всем законодательным и нормативным требованиям. Дополнительную информацию о трансграничной передаче данных см. в разделе 5 ниже.

Другие третьи лица за пределами Организации CHANEL: В ограниченных случаях и в соответствии с требованиями применимого законодательства мы можем передавать Ваши Данные органам государственной власти (например, налоговым органам), а также внешним консультантам (например, юристам, бухгалтерам, аудиторам и т. д.), действующим в качестве контролеров. В этом контексте CHANEL может передавать Ваши Данные третьим лицам, если получит запрос от органа, уполномоченного на это законом, в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами. Данные в связи с противодействием распространению контрафактной продукции и защитой интеллектуальных прав, а также Данные о незаконном выпуске в обращение могут быть переданы третьим лицам, включая государственные органы и компании, имеющие законное право использовать товарные знаки CHANEL, с целью расследования нарушения и принятия мер, направленных на защиту права интеллектуальной собственности CHANEL.

Другие партнеры в области цифровых проектов: Иные партнеры в области цифровых проектов могут обрабатывать Ваши Данные в своих собственных целях, в пределах, разрешенных настоящей Политикой. Обработка данных этими организациями регулируется их собственной политикой конфиденциальности.

Например, наши Цифровые сервисы могут предлагать возможность поделиться контентом в социальных сетях. Таким образом, наши Цифровые сервисы могут включать ссылки, значки или приложения третьих сторон, которые позволяют Вам делиться контентом с другими, или отметить Ваше посещение, или сообщить Ваше мнение о контенте Цифрового сервиса, например, с помощью кнопки "Поделиться" и "Мне нравится" в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest и т. д. Провайдер такого приложения может идентифицировать Вас как при использовании такой функции, а также если Вы не используете ее, но вошли в социальную сеть одновременно при посещении Цифрового сервиса (открытая сессия во время просмотра). Использование функции "Поделиться" связывает просматриваемое Вами содержимое с Вашей учетной записью пользователя. Обработка Ваших Данных этими организациями регулируется их собственной политикой конфиденциальности.

Когда Facebook является цифровым партнером (например, при использовании App Event by Facebook, WhatsApp, Instagram), Facebook Ireland выступает в качестве совместного контроллера обработки Данных, и информация об обработке содержится в Политике обработки данных Facebook Ireland по адресу <https://www.facebook.com/about/privacy>. CHANEL и Facebook Ireland заключили соглашение о совместном контроле, чтобы определить соответствующие обязанности сторон в соответствии с Генеральным регламентом о защите персональных данных Европейского Союза (GDPR) в отношении совместной обработки.

Если Вы выбираете сохранить Ваши Данные изображения в Вашей учетной записи CHANEL, Вы имеете возможность в любое время удалить их из Вашего профиля. В противном случае такие данные будут храниться в течение всего времени регистрации Вашей учетной записи и в соответствии с применимым законодательством.

Если Вы не захотите сохранять Ваши Данные изображения в Вашей учетной записи CHANEL, изображение не будет сохраняться вне устройства, используемого Вами для доступа к сервису. Изображение будет удалено автоматически, как только Вы закроете сессию сервиса.

5. Трансграничная передача Данных

Передача Данных получателям, указанным в Разделе 4 выше, может подразумевать трансграничную передачу Ваших Данных на территории, которые не обеспечивают аналогичный уровень защиты данных. Применимые законодательные и нормативные требования принимаются во внимание перед любой трансграничной передачей Ваших Данных.

- Передача Данных внутри Организации CHANEL регулируется внутригрупповым соглашением CHANEL о передаче данных.
- Любая передача Данных за пределы вашей юрисдикции на территории, не обеспечивающие адекватный уровень защиты данных, будет обеспечена соответствующими договорными гарантиями, соответствующими применимым законам и нормам, таким как Стандартные договорные положения ЕС.
- Передача Данных может также осуществляться с применением иных процедур, соответствующих действующему законодательству.

Вы можете ознакомиться с выдержками из вышеупомянутых документов по запросу, как того требует применимое законодательство.

Данный раздел 5 также распространяется на Глобальную учетную запись CHANEL, которая позволяет узнавать Вас в бутиках CHANEL по всему миру, независимо от вашего местонахождения.

6. Как долго мы храним Ваши Данные?

Наряду с нашим стремлением обеспечить самые высокие стандарты качества продукции и услуг, мы также считаем, что наша продукция должна давать Вам право на индивидуальное обслуживание и уникальный послепродажный сервис, который может распространяться на весь срок службы некоторых продуктов. С этой целью и для обеспечения такого сервиса нам может понадобиться хранить Ваши Данные до тех пор, пока они необходимы для предоставления сервиса.

Категории Данных / Цель обработки	Сроки хранения
Данные потенциальных клиентов, используемые в маркетинговых целях	3 года с момента последнего контакта с потенциальным клиентом.
Данные клиентов, используемые в целях управления взаимоотношениями с клиентами	10 лет после окончания коммерческих отношений.
Данные клиентов, используемые в маркетинговых целях	10 лет с момента окончания коммерческих отношений.
Представители поставщиков и бизнес партнеров	В период срока действия договора и далее в течение последующих 5 лет в архиве с ограничением доступа

Мы можем хранить Ваши Данные в течение срока, необходимого для соблюдения требований применимого законодательства в отношении гарантийных обязательств и безопасности продукции, а также для анализа результатов использования продукции и предоставления Вам консультаций. Ваши Данные будут храниться до тех пор, пока этого требует применимое законодательство, или до тех пор, пока у нас есть законные и правомерные цели для этого. Обратите внимание, что установленные

законодательством сроки хранения могут различаться в зависимости от юрисдикции, а информационное уведомление об обработке отдельных категорий Данных (например, в целях контроля безопасности косметической продукции – «cosmétovigilance») могут предусматривать различные сроки хранения Данных.

Ваше изображение в контексте виртуальной примерки или иных услуг, доступных на Цифровых сервисах CHANEL, не сохраняется и используется исключительно для целей предоставления Вам сервиса. Если Вы выберете сохранить Ваше изображение в Вашей учетной записи, оно будет сохранено в течение срока активации Вашего профиля и в соответствии с применимым законодательством. Вместе с тем, Вы будете иметь возможность в любое время удалить Ваше изображение. Если Вы выберете не сохранять Ваше изображение в учетной записи, оно будет удалено автоматически, как только Вы закроете сессию сервиса.

7. Каковы Ваши права?

В объеме, предусмотренном применимым законодательством, Вы можете воспользоваться следующими правами, связавшись с нами в порядке, указанном в [разделе 8](#) ниже:

- Право на доступ и получение информации: Вы имеете право на получение информации в четкой, прозрачной, понятной и доступной форме о Ваших Данных, которыми мы располагаем, и о порядке их обработки. Вы также имеете право (i) получить подтверждение факта обработки Ваших Данных, и, в таком случае, (ii) ознакомиться с обрабатываемыми Данными.
- Право на уточнение: Вы имеете право на уточнение Ваших Данных, а также на дополнение Ваших данных если они являются неполными.
- Право на уничтожение: в некоторых случаях Вы можете иметь право на уничтожение Ваших Данных. Однако это право не является абсолютным, и CHANEL может иметь законные или обоснованные основания для хранения таких Данных.

Кроме того, Вы можете иметь дополнительные права, предусмотренные Генеральным регламентом о защите персональных данных Европейского Союза (GDPR), если Вы являетесь гражданином страны Европейского Союза или Великобритании, а также применимые в Вашей юрисдикции (см. [Часть IV. Специальные условия для отдельных юрисдикций](#)):

- Право на прекращение обработки: в некоторых случаях Вы можете иметь право на прекращение обработки Ваших Данных.
- Право на переносимость данных: Вы имеете право получить предоставленные Вами в адрес CHANEL Данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, и беспрепятственно передать такие Данные другому контроллеру. Это право действует только в том случае, если обработка Ваших Данных основана на Вашем согласии или на договоре, и такая обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.
- Право на возражение против обработки: Вы имеете право возражать против обработки Ваших Данных, если такая обработка выполняется на основании законного интереса CHANEL. Однако CHANEL будет иметь право ссылаться на веские и законные основания для продолжения обработки. Вы также имеете право в любое время отказаться от обработки Ваших Данных в маркетинговых целях. Чтобы отказаться от получения маркетинговых сообщений Вы можете воспользоваться способами связи, указанными выше, или пройти по ссылке "отказаться от подписки", доступной в нижней части каждого сообщения.

Если Вы дали согласие на какие-либо действия по обработке Ваших Данных, Вы можете в любое время отозвать это согласие на обработку в будущем. Такой отказ не повлияет на законность обработки, предшествовавшей отзыву согласия.

Вы также имеете право обжаловать действия CHANEL в компетентный надзорный орган.

8. Как связаться с CHANEL по вопросам конфиденциальности Данных:

По любым вопросам или комментариям, касающимся настоящей Политики конфиденциальности, или для получения информации, касающейся обработки Ваших Данных, Вы можете обратиться в Глобальное управление CHANEL по защите Данных по следующему адресу:

Глобальное управление CHANEL по защите Данных

CHANEL Limited
Time & Life
1 Брутон-стрит, Лондон W1J6TL
Вниманию Руководителя управления конфиденциальности Данных

По электронной почте: privacy@chanel.com

Для того, чтобы воспользоваться Ваши правом, пожалуйста, сообщите Ваше имя, фамилию, адрес электронной почты и любую другую информацию, необходимую для подтверждения Вашей личности, чтобы мы могли обработать запрос (например, Ваш почтовый адрес), и направьте Ваш запрос любым из следующих способов:

- по электронной почте: privacy@chanel.com;
- почтовым отправлением:

CHANEL Limited
Time & Life
1 Брутон-стрит, Лондон W1J6TL

Вниманию Руководителя управления конфиденциальности Данных
- заполним электронную форму, доступную по ссылке
- направив его в наши торговые точки CHANEL
- обратившись в нашу Службу по работе с клиентами CHANEL (через форму "Связаться с CHANEL").

Часть II. - Положения, применимые к Цифровым сервисам CHANEL

1. Какие интерактивные возможности мы используем?

Мы можем привлекать поставщиков для включения определенных интерактивных функций в наши Цифровые сервисы. Использование этих интерактивных функций является добровольным, и мы можем сохранять информацию, которую Вы направляете посредством этих интерактивных функций. Например, мы можем предлагать функцию интерактивного чата в наших Цифровых сервисах для ответов на вопросы и иного обслуживания клиентов. Когда Вы участвуете в интерактивном чате, будь то с виртуальным или реальным агентом, содержание чата может быть записано и сохранено в виде стенограммы. Мы также предлагаем иные решения, которые позволяют управлять назначением встреч в наших бутиках или приглашениями на наши мероприятия. Используя эти функции, Вы соглашаетесь, что наши поставщики могут обрабатывать информацию, полученную через функцию, для предоставления услуги от нашего имени.

2. Какие файлы cookie мы используем и как Вы можете отказаться от их использования?

Мы и наши поставщики можем использовать файлы cookie, пиксели и другие технологии онлайн-отслеживания («файлы cookie») на наших Цифровых сервисах для сбора и анализа информации о взаимодействиях с нашими сервисами.

Cookies - это фрагменты информации, которые любой веб-сайт или другие Цифровые сервисы могут передавать Вашему браузеру и которые затем сохраняются локально на Вашем устройстве. Например, хранение файлов cookie улучшает Ваш пользовательский опыт, позволяя нам сохранять Ваши предпочтения.

Когда Вы пользуетесь Цифровыми сервисами, мы или третьи лица по поручению CHANEL, отправляем на Ваше устройство один или несколько файлов cookie - небольших текстовых файлов, содержащих буквенно-цифровые символы. Мы используем как сессионные, так и постоянные файлы cookie. Сессионные файлы cookie исчезают после закрытия браузера. С Вашего согласия постоянные файлы cookie сохраняются после закрытия браузера и могут использоваться Вашим браузером при Ваших последующих посещениях наших Цифровых сервисов. Обратите внимание, что если Вы решите не принимать определенные файлы cookie, Вы не сможете в полной мере использовать функции услуг, предоставляемых через Цифровые сервисы.

Мы также используем файлы cookie третьих лиц в связи с услугами, предоставляемыми посредством Цифровых сервисов. Например, мы используем Google Analytics для сбора и обработки определенных аналитических данных о том, как посетители используют наши Цифровые сервисы. Мы можем использовать такие данные для рекламных функций Google, таких как персонализированная реклама, таргетинг аудитории или медийная реклама.

Если вы используете браузер, поддерживающий Глобальный контроль конфиденциальности («GPC»), и активировали GPC, то при использовании Вами Цифровых сервисов CHANEL мы будем интерпретировать это как отказ от передачи файлов cookie. Таким образом, функциональные, эксплуатационные и целевые файлы cookie будут деактивированы, когда вы используете такой браузер. Мы можем обрабатывать и отвечать не на все сигналы веб-браузеров "не отслеживать" или другие аналогичные сообщения, выражающие требование отключить онлайн-слежение за действиями пользователей, которые посещают наши Цифровые сервисы или используют услуги, предоставляемые нашими Цифровыми сервисами. Файлы cookie, установленные третьими лицами и не относящиеся к CHANEL, регулируются политикой конфиденциальности таких третьих лиц.

Мы используем файлы cookie и собранную информацию для следующих целей:

- (i) **Строго необходимые файлы cookie (всегда активны):** Эти файлы cookie необходимы для функционирования сайта и остаются всегда активированными. Обычно они устанавливаются только в ответ на Ваши действия, которые представляют собой запрос на предоставление услуг, например, установка Ваших предпочтений конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм, или для управления безопасностью вебсайта. Вы можете настроить Ваш браузер таким образом, чтобы он блокировал такие файлы cookie или предупреждал Вас об их установке. Но если Вы выберете блокировать такие файлы, сайт может работать некорректно.
- (ii) **Эксплуатационные файлы cookie:** Эти файлы cookie позволяют нам подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы мы могли измерять и улучшать производительность наших Цифровых сервисов. Они помогают нам узнать, какие страницы пользуются наибольшей и наименьшей популярностью, а также увидеть, как посетители перемещаются по Цифровым сервисам. Эти файлы cookie могут быть размещены нами (или нашими поставщиками) в наших Цифровых сервисах для сбора аналитики, статистики и другой информации о том, как Вы и другие пользователи используете наши Цифровые сервисы.
- (iii) **Функциональные файлы cookie:** Эти файлы cookie позволяют Цифровым сервисам обеспечивать расширенную функциональность и персонализацию, например, запоминать Ваши предпочтения (язык, размер шрифта, общие настройки) или Ваши последние действия. Они могут быть установлены нами или сторонними поставщиками, чьи услуги мы добавили на наши страницы.
- (iv) **Таргетинговые файлы cookie:** Эти файлы cookie могут устанавливаться на наших Цифровых сервисах нами, нашими рекламными партнерами или партнерскими социальными сетями. Они могут использоваться нами или партнерами для создания профиля ваших интересов и показа Вам рекламы, адаптированной для Вас, в том числе на других сторонних сайтах. При

блокировке таких файлов cookie Вам будет представлено меньше таргетированной рекламы CHANEL.

Мы также можем собирать Ваш сокращенный IP-адрес без возможности его полного прочтения, что не позволяет нам напрямую идентифицировать Вас. Мы также будем автоматически собирать другую информацию о Вашем устройстве, такую как модель, языковая версия программного обеспечения и т.д.

Мы можем объединять автоматически собранную информацию с другими Данными о Вас, которые могут включать Данные, которые мы получаем от третьих лиц. Файлы cookie на наших Цифровых сервисах могут использоваться для сбора Данных о Ваших действиях в Интернете с течением времени и в различных онлайн-сервисах.

С вашего согласия файлы cookie устанавливаются на 12 месяцев.

В зависимости от используемой Вами локальной версии Цифрового сервиса, Вы можете ознакомиться с дополнительной информацией об используемых CHANEL файлах cookie и настройках разрешения, позволяющих отказаться от определенных файлов cookie, перейдя по соответствующей ссылке. В дополнение некоторые из привлекаемых нами поставщиков предлагают дополнительные возможности ограничить или отказаться от использования файлов cookie, и Вы можете ознакомиться с такими дополнительными возможностями в политиках конфиденциальности и правилах использования cookie таких поставщиков.

Пожалуйста, обратите внимание, что запрет на использование файлов cookie может повлиять на Ваш пользовательский опыт и привести к невозможности использования некоторого функционала наших Цифровых сервисов или услуг.

3. Как мы обрабатываем Ваши Данные для целей цифровой рекламы?

а) Какие данные и в каких целях мы собираем?

Цели обработки:	Категории данных, которые мы можем обрабатывать:	Основание обработки:
Предоставление Цифровых сервисов в формате, соответствующем устройству, которое Вы используете для доступа к Цифровым сервисам, и Вашему местоположению. Сбор данных может осуществляться до Вашей регистрации, чтобы Вы могли ознакомиться с Цифровым сервисом, использовать его доступные функции и свою учетную запись.	<ul style="list-style-type: none"> • Данные системных журналов (логов) 	<ul style="list-style-type: none"> • Законный интерес
Предоставление Вам и иным клиентам персонализированной маркетинговой информации, адаптированной к потребностям и интересам (например, предложение персонализированной информации на основании Данных о покупках или	<ul style="list-style-type: none"> • Основные данные • Данные о покупке • Маркетинговые данные • Данные об интересах 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие • Законный интерес

<p>использование Данных об интересах для анализа и предположений о Ваших предпочтениях или интересах таким образом, чтобы адаптировать или предложить наши услуги для Вас).</p> <p>Это включает активности по профилированию клиентов, но никакие решения на этом основании не принимаются в автоматическом режиме.</p>		
---	--	--

б) Кому мы можем передавать Ваши Данные?

Ваши данные могут быть переданы внутри Организации CHANEL и поставщикам услуг в соответствии с параграфом 4 раздела 1 выше.

В целях повышения качества цифрового маркетинга и, в частности, маркетингового таргетирования, с Вашего согласия Ваши Данные могут быть переданы нашим партнерам в области цифровых услуг. Такие партнеры будут обрабатывать Ваши Данные в соответствии с требованиями своих политик конфиденциальности. Вы можете в любое время отозвать Ваше согласие или возражать против использования Ваших Данных такими партнерами, направив Ваше требование напрямую партнеру или в адрес CHANEL по адресу privacy@chanel.com

Иные параграфы раздела 1 (например, касающиеся срока хранения, Ваших прав и иные) сохраняют силу в отношении такой обработки Данных.

4. Как мы обрабатываем Ваши Данные, когда Вы откликаетесь на вакансию на наших Цифровых сервисах?

Мы приветствуем и ценим обращения от талантливых кандидатов.

а) Какие Данные мы собираем и каким образом?

Категории Данных	Перечень Данных
<p>Данные соискателя (информация, собранная при Вашем отклике на вакансию в CHANEL)</p>	<p>Если Вы откликаетесь на вакансию в CHANEL через Цифровые сервисы, мы собираем следующие Данные, относящиеся к Вашему обращению:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обращение / пол, • имя (имя и фамилия), • национальность, • территория и город проживания, • разрешение / право на работу • почтовый адрес, • адрес электронной почты, • номер телефона, • данные об образовании, • школа/университет, • информация о языках, которыми Вы владеете, • опыт работы, • сертификаты об образовании, • дополнительная информация по резюме, • результаты интервью,

	<ul style="list-style-type: none"> • рекомендации предыдущих работодателей, • желаемая дата начала работы и • дополнительные Данные, которые Вы можете предоставить. <p>Если мы делаем Вам предложение о работе, мы обрабатываем такие Данные, как информация об условиях вашего трудоустройства, включая часы и режим работы, Вашу заработную плату и льготы (например, Ваше участие в пенсионных программах, страховании жизни и медицинском страховании), а также любые бонусные или акционерные программы.</p>
Данные дополнительных проверок	<p>В случае проведения дополнительной проверки, применимой к Вашей должности, Мы (или третьи лица от нашего имени) можем также обрабатывать дополнительные Данные, такие как кредитная история или наличие судимостей в прошлом.</p> <p>Например, если Вы подали заявку на должность в точке продаж CHANEL, расположенной в зонах ограниченного доступа аэропортов Великобритании, что требует выдачи пропуска безопасности для авторизованного доступа в зоны ограниченного доступа, Вам необходимо пройти собеседования по безопасности и проверке биографических данных. Чтобы создать форму собеседования по безопасности, мы будем обрабатывать Вашу дату рождения, государственные идентификационные номера и Ваши ответы на вопросы для такой проверки по безопасности.</p> <p>Мы используем сторонние агентства для проведения проверок биографических данных от нашего имени. Соответствующее агентство по проверке биографических данных будет собирать определенные Данные непосредственно от Вас (в дополнение к Данным соискателя), такие как место рождения и подтверждение личности.</p> <p>Мы и агентства также будем обрабатывать следующие Данные, предоставленные вами или полученные от третьих лиц, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • данные об уголовных преступлениях, предоставленные Службой раскрытия информации и запрета Великобритании (UK DBS), • данные уголовных, полицейских или судебных органов, • финансовая история, включая кредитную историю, данные о банкротстве и финансовые решения, включение в списки наблюдения или санкций, • членство, регистрация или дисциплинарные меры в регулирующих или отраслевых органах и • поиск в социальных сетях

b) Почему мы собираем и обрабатываем Ваши Данные и на каком основании?

Цели обработки:	Категории данных, которые мы можем обрабатывать:	Основание обработки:
<p>Рассмотрение обращения соискателя</p> <p>При наличии законных оснований для рассмотрения Вашего обращения соискателя, включая оценку Вашего соответствия открытой позиции с привлечением наших внутренних и внешних</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные соискателя 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие (если применимо) • Договор • Законный интерес

<p>экспертов. Мы также используем Ваши Данные для коммуникации с Вами в рамках процесса найма.</p> <p>Мы также можем обрабатывать Ваши персональные данные, полученные от третьих лиц, с которыми мы взаимодействуем в рамках действий по найму персонала, включая и не ограничиваясь рекрутинговыми агентствами и Вашими рекомендателями.</p> <p>Если мы делаем Вам предложение о работе, мы обрабатываем Ваши Данные, необходимые для исполнения трудового договора или иных действий по Вашему запросу для заключения договора.</p>		
<p>Проверка биографических данных при приеме на работу</p> <p>При наличии законного интереса в получении для Вас разрешения на допуск в зоны ограниченного доступа аэропортов Великобритании, когда это необходимо для Ваших рабочих функций и в целях выявления незаконных действий.</p> <p>Мы также можем обрабатывать Ваши персональные данные, полученные от третьих лиц, с которыми мы взаимодействуем в рамках действий по найму персонала, включая и не ограничиваясь рекрутинговыми агентствами, агентствами, выполняющими проверку биографических данных, кредитной истории, и Вашими рекомендателями.</p> <p>Мы не полагаемся на Ваше согласие как на правовую основу для обработки Ваших Данных. Любое упоминание согласия в контексте проверки биографических данных, проводимой в рамках нашего процесса подбора персонала, означает Ваше согласие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные дополнительных проверок 	<ul style="list-style-type: none"> • Законный интерес – предупреждение и выявление незаконных действий • Согласие (если применимо)

участвовать в этих проверках биографических данных.		
<p>Будущие вакансии</p> <p>Мы будем обрабатывать Ваши Данные в целях поддержания пула кандидатов, чтобы иметь возможность рассматривать кандидатов на появляющиеся в будущем вакансии.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Данные соискателя 	<ul style="list-style-type: none"> • Законный интерес • Согласие (если применимо)

c) Кому мы можем передавать Ваши Данные?

Если Вы откликаетесь на вакансию в CHANEL через Цифровые сервисы, отдел персонала CHANEL будет обрабатывать Ваше обращение (в рамках Организации CHANEL) и, при необходимости, может передать Вашу информацию в сторонние компании по подбору персонала. Мы также можем передавать Ваши Данные в органы, занимающиеся разрешениями на работу, и, в зависимости от позиции, на которую Вы апплицировались, третьим лицам, таким как аэропорты Великобритании, агентства, выполняющие проверку биографических данных или кредитной истории. Такие третьи лица могут передавать Ваши Данные в государственные органы, такие как Служба раскрытия информации и запрета Великобритании (UK DBS), отраслевые органы, предыдущим работодателям или учебным учреждениям для завершения проверочных мероприятий.

d) Как долго мы храним Ваши Данные?

Мы можем хранить Ваши Данные в течение 2 лет после Вашего последнего обращения и связаться с Вами при появлении другой подходящей возможности, если Ваше предыдущее обращение в разделе "Карьера" на наших Цифровых сервисах не было успешным. В случае, если Вы откажетесь от рассмотрения Вашей кандидатуры на будущие вакансии, Ваши Данные будут храниться в течение 6 месяцев после завершения рассмотрения Вашего обращения, если более короткий или более длительный срок хранения не разрешен или не требуется действующим локальным законодательством. Несмотря на вышесказанное, в некоторых юрисдикциях мы можем хранить Ваши Данные в течение более длительного периода времени, в соответствии с применимым законодательством, как подробно описано в Специальных условиях для отдельных юрисдикций в части IV ниже. При найме на работу, мы будем обрабатывать Ваши Данные в течение срока найма и определенного последующего периода.

e) Как связаться с CHANEL по вопросам конфиденциальности Данных

Вы можете иметь доступ и управлять своими Данными соискателя непосредственно на сайте CHANEL в разделе «Карьера», или в любом случае связаться с CHANEL по адресу privacy@chanel.com или иным способом, как указано выше в Разделе 8 Части I.

Часть III. - Положения, применимые к торговым точкам CHANEL

1. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

а) *Какие данные мы собираем и каким образом?*

Категории Данных	Перечень Данных
<p>Данные видеонаблюдения</p> <p>Просмотр и видеозапись посетителей на наших объектах 24 часа в сутки, 7 дней в неделю</p> <p>Если на наших объектах используется система видеонаблюдения, и если это требуется по закону, мы обеспечим размещение на входе в зону наблюдения знаков, предупреждающих сотрудников, гостей и подрядчиков о том, что их изображение может быть записано.</p>	<p>Изображение</p>

б) *Почему мы собираем и обрабатываем Ваши Данные и на каком основании?*

Цели обработки:	Категории данных, которые мы можем обрабатывать:	Основание обработки:
<p>Видеонаблюдение</p> <p>Защита физических лиц, а также нашего имущества, предупреждение, пресечение и расследование преступлений и правонарушений.</p> <p>- для предотвращения или выявления преступлений и защиты зданий и имущества от повреждений, разрушений, краж, вандализма и других преступлений;</p> <p>- для обеспечения личной безопасности сотрудников, гостей и подрядчиков, а также других представителей общественности и для сдерживания преступности;</p> <p>- для проведения любых внутренних расследований в связи с вышеизложенным</p>	<ul style="list-style-type: none">• Данные видеонаблюдения	<ul style="list-style-type: none">• Законный интерес

с) Кому мы можем передавать Ваши Данные?

Для достижения вышеуказанных целей CHANEL будет передавать Ваши Данные в отдел безопасности и юридический отдел компании CHANEL, являющейся контроллером данных, а также поставщику услуг безопасности (в пределах защищенной закрытой зоны или комнаты управления видеонаблюдением), а также предоставит доступ к Данным частным охранным компаниям, предоставляющим услуги по установке и техническому обслуживанию систем видеонаблюдения.

Все сотрудники, использующие систему видеонаблюдения, пройдут обучение, направленное на понимание и соблюдение юридических требований в области обработки Данных видеонаблюдения.

д) Как долго мы храним Ваши Данные?

Изображения хранятся в течение максимум одного (1) месяца с момента записи, за исключением случаев, когда более длительный срок хранения требуется в целях доказательства совершения действий против безопасности физических лиц, имущества или помещений. В последнем случае Данные извлекаются из системы видеонаблюдения и хранятся в течение срока разбирательства.

Мы обеспечим хранение Данных видеонаблюдения в целостности и безопасности, включая шифрование Данных видеонаблюдения, если это возможно.

2. Другие виды деятельности

В торговых точках, которые вы посещаете, могут выполняться иные действия (например, распознавание лиц, измерение и анализ перемещений клиентов внутри бутиков, меры, направленные на предотвращение распространения COVID-19). В таких случаях в бутиках будут размещены дополнительные специальные уведомления.

Часть IV. – Специальные условия для отдельных юрисдикций

В отношении Ваших Данных вышеупомянутые Общие положения могут применяться с учетом специальных локальных требований. Для того, чтобы ознакомиться с специальными условиями, применимыми к обработке Ваших Данных, пожалуйста, выберите соответствующую юрисдикцию ниже.

1. Австралия

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках на территории или из Австралии, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в соответствии с применимыми законами и нормами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства /или нашего преобладающего законного интереса.

2. Бразилия

Данный документ является полным уведомлением о конфиденциальности.

В отношении раздела 1:

Информация о контроллере

Для целей настоящей Политики конфиденциальности, Контролером персональных данных является компания Europrestígio Distribuição e Comércio de Artigos de Luxo Ltda. (Chanel), зарегистрированная в CNPJ под номером 11.662.449/0001-31, с адресом Av Brigadeiro Faria Lima, 1663 - 6º Floor, CEP 01452-001, São Paulo/SP +5511 2620-0100.

Что касается раздела 8:

Статья 18 Общего закона о защите данных (Закон 13.709/2018) предоставляет вам следующие права:

- I. Подтверждение существования обработки персональных данных;
- II. Доступ к персональным данным;
- III. Исправление неполных, неточных или устаревших данных;
- IV. Анонимизация, блокирование или удаление ненужных, избыточных или обработанных данных, которые не соответствуют настоящему Закону;
- V. Переносимость данных другому поставщику услуг или продуктов, по прямому запросу, в соответствии с правилами Национального управления по защите данных;
- VI. Отзыв согласия и последующее удаление обрабатываемых персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ст. 16 Общего закона о защите данных;
- VII. Информация о государственных и частных организациях, с которыми контроллер совместно использует данные;
- VIII. Информация о возможности не предоставлять согласие и о последствиях отказа;
- IX - Отзыв согласия, в соответствии с § 5 ст. 8 Общего закона о защите данных

В случае, если реализуемое право касается удаления или анонимизации персональных данных, его реализация будет зависеть от двух (двух) этапов: на первом этапе запрос будет получен и проанализирован в течение срока, описанного ниже (относительно раздела 8). На втором этапе, если запрос будет удовлетворен, CHANEL удалит или обезличит ваши персональные данные в течение 15 (пятнадцати) дней после истечения первого этапа. Запрос на удаление или обезличивание может быть отклонен, если в соответствии с действующим законодательством существует законное основание для сохранения таких данных.

Другая применимая информация по разделу 8:

- Ответственным за обработку персональных данных CHANEL, отвечающим за разъяснение вопросов и оказание помощи субъектам данных в Бразилии, является команда CHANEL PRIVACY. Локальным ответственным за защиту данных является компания GET GLOBAL CONSULTORIA LTDA в лице Рикардо Александра де Оливейры. С вопросами о конфиденциальности обращайтесь по электронной почте: privacy@chanel.com.
- Пожалуйста, предоставьте нам копию официального документа, удостоверяющего личность, если вы хотите воспользоваться любым из ваших прав, упомянутых в разделе 8.
- CHANEL приложит все усилия, чтобы ответить на ваш запрос немедленно, а если это невозможно, то в течение 15 дней с момента получения запроса, этот срок может быть продлен в соответствии с законом или нормативными актами.
- Средства связи: Если возникнет необходимость или возможность, CHANEL может связаться с Вами с помощью любых доступных и не запрещенных законом средств связи, таких как, в частности, электронная почта, SMS, MSM или сообщения WhatsApp. CHANEL оставляет за собой право связаться с Вами, даже без прямого разрешения, когда права CHANEL, третьих лиц или Ваши права более важны, например, для передачи информации о ходе выполнения Ваших заказов или для сообщения о каких-либо происшествиях.

- Управление базами данных: CHANEL будет управлять своими базами данных в рамках действующего законодательства и может объединять или разделять их в соответствии с потребностями своего бизнеса, сохраняя в любом случае прозрачность в отношениях с клиентами.

3. Канада

Если вы посещаете нас через любые Цифровые сервисы CHANEL или в наших точках продаж в Канаде или из Канады, обработка Ваших Данных осуществляется на основе Вашего согласия или в соответствии с действующими законами и правилами.

В дополнение к правам, перечисленным в разделе 7 Части 1 настоящей политики, будут применяться следующие права:

- Вы можете изменить или отозвать свое согласие на обработку Ваших Данных или отказаться от определенных видов использования и раскрытия информации с учетом правовых и договорных ограничений. Такой отзыв не повлияет на законность обработки Данных до отзыва Вашего согласия.
- Вы также имеете право в любое время отказаться от обработки Ваших Данных в маркетинговых целях. Чтобы отписаться от наших маркетинговых сообщений, Вы также можете использовать указанные выше каналы или просто нажать на ссылку «отписаться» в нижней части каждого сообщения.

4. Китай /материковый Китай

Если вы посещаете веб-сайт chanel.cn, управляемый компанией Chanel (China) Co. LTD, применяется следующее:

Пользуясь нашим сайтом, вы соглашаетесь с описанными здесь действиями по обработке данных.

В дополнение к вопросам, изложенным в части 1. 2. "Какие данные мы собираем и каким образом?" Глобальной политики конфиденциальности, мы обрабатываем следующие данные для целей, указанных выше:

- информация о Вашем поле как часть Ваших Базовых данных, и
- медицинские карты как часть данных о здоровье, связанных с нашими продуктами и услугами (например, косметическими)

Для континентального Китая внешние платформы, упоминаемые в данных о социальных сетях, также включают WeChat, TMall и т.д.

Информационная безопасность

CHANEL принимает все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности ваших персональных данных. CHANEL внедрил надежную программу соблюдения требований по защите данных, которая включает в себя принятие на глобальном уровне высокостандартных принципов защиты данных GDPR и включает в себя:

- создание Бюро по защите данных и сети местных контактов по защите данных;
- принятие внутренних политик и процедур для обеспечения соответствия действующим законам и нормативным актам о защите данных;
- внедрение соответствующих правовых, технических и организационных мер для реализации принципов защиты данных.

Однако нет гарантии абсолютной безопасности или отсутствия ошибок при передаче информации через Интернет, а также того, что сохраненная информация или данные не имеют лазеек.

Защита прав детей

Веб-сайты предназначены в основном для взрослых. Дети не могут создавать собственные учетные записи без согласия родителей или опекунов.

В случае сбора личной информации детей с согласия родителей мы будем использовать или публично раскрывать такую информацию только в обстоятельствах, разрешенных законодательством, с явного согласия родителей или опекунов или при необходимости защиты детей.

Хотя местные законы и обычаи определяют детей по-разному, мы считаем ребенком любого человека в возрасте до 14 лет.

Если мы обнаружим, что собирали личную информацию о детях без предварительного проверяемого согласия родителей, эти данные будут удалены в кратчайшие сроки.

5. Колумбия

Следующие положения применяются исключительно в Колумбии и заменяют собой любые положения, противоречащие настоящему Приложению. Во избежание сомнений, данный раздел дополняет основную часть Политики конфиденциальности CHANEL:

1. О настоящем уведомлении

При обработке персональных данных, осуществляемой Chanel или от ее имени, COMPAÑIA UNIVERSAL DE PERFUMERIA FRANCESA, S. de R.L. («Chanel»), компания, расположенная по адресу Calle 74, PH MIDTOWN, San Francisco, Ciudad de Panamá, República de Panamá, с адресом электронной почты privacy@chanel.com и телефоном 2091700, является контролером персональных данных потребителей, проживающих в Колумбии («Субъекты данных»). Chanel является организацией, которая определяет, почему и как обрабатываются персональные данные Субъектов данных.

2. Какие персональные данные собирает Chanel и каким образом?

Chanel, напрямую или через обработчиков данных, собирает у Субъектов Данных персональные данные, перечисленные в разделе «Какие данные мы собираем и как» Части I и «Общие положения» Политики конфиденциальности Chanel. Сбор персональных данных осуществляется в соответствии с их описанием.

2.1 Конфиденциальная информация

Chanel может собирать у Субъектов данных конфиденциальную личную информацию в исключительных случаях, как это предусмотрено Политикой конфиденциальности Chanel. Согласно колумбийскому законодательству о конфиденциальности, личные конфиденциальные данные - это информация, относящаяся к одному или нескольким субъектам данных, проживающим в Колумбии, неправильное использование которой может привести к дискриминации, например: данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, данные, касающиеся здоровья, сексуальной жизни и биометрические данные.

Обратите внимание, что вы не обязаны давать разрешение на обработку ваших личных конфиденциальных данных. Таким образом, обработка персональных данных, считающихся личной конфиденциальной информацией, осуществляется на основании согласия Субъекта данных или в соответствии с действующими законами и нормативными актами, а не на основании необходимости выполнения договора с Субъектом данных. Если вы не дадите согласия на такой сбор, Chanel может оказаться не в состоянии предоставлять некоторые услуги, для которых требуются ваши личные конфиденциальные данные.

3. Обработка данных

Персональные данные Субъекта данных могут подлежать сбору, хранению, использованию, распространению или удалению в соответствии с положениями Закона 1581 от 2012 года и для целей, описанных в разделе «Почему мы собираем и обрабатываем ваши данные и как мы обосновываем обработку ваших данных» части I «Общие положения» Политики конфиденциальности Chanel, разделе «Какая обработка данных осуществляется для цифровой рекламы» части II «Положения, специально применимые к цифровым сервисам Chanel», в зависимости от ситуации.

3.1 Разрешения

Chanel будет получать информированное согласие Субъектов Данных напрямую или через лиц, осуществляющих обработку данных, до сбора и обработки таких персональных данных, за исключением случаев, когда Закон 1581 от 2012 года и применимое законодательство о конфиденциальности данных устанавливают, что Chanel не требует разрешения от Субъектов Данных, как описано ниже:

- (a) Информация, необходимая государственным или административным органам для выполнения своих юридических функций или по решению суда;
- (b) Публичные данные;
- (c) Данные, необходимые в связи с чрезвычайной ситуацией в области медицины или здравоохранения;
- (d) Обработка информации, разрешенная законом для исторических, статистических или научных целей; и
- (e) Данные, связанные с регистрацией гражданских состояний физических лиц.

Chanel должна хранить доказательства такого согласия для последующей консультации с Субъектом данных.

4. Права

В дополнение к правам, указанным в разделе «Каковы ваши права» Политики конфиденциальности Chanel, ниже перечислены права Субъектов данных в соответствии с колумбийским законом о защите данных:

- (a) знать и обновлять свои персональные данные.
- (b) Запрашивать подтверждение разрешения, выданного Chanel.
- (c) Получать от Chanel по запросу информацию об использовании их персональных данных.
- (d) Подавать жалобы в Управление по промышленности и торговле («Управление по защите данных») в связи с возможными нарушениями колумбийского законодательства о защите данных.
- (e) Бесплатно получать доступ к своим персональным данным, которые были подвергнуты обработке.
- (f) Отозвать разрешение и/или запросить удаление данных, если при обработке данных не соблюдаются принципы, права, конституционные и правовые гарантии. Отзыв разрешения и/или удаление будет производиться в том случае, если Орган по защите данных установит, что при обработке данных Chanel или обработчик данных совершили действия, противоречащие законодательству и Политической конституции Колумбии.

5. Обязанности Chanel в отношении обработки данных

Chanel, как контролер данных, имеет следующие обязательства:

- 5.1 Гарантировать Субъекту данных в любое время полное и эффективное осуществление права habeas data.
- 5.2 Запрашивать и хранить, в соответствии с условиями, установленными Законом 1581 от 2012 года, копию соответствующего разрешения, выданного Субъектом данных.
- 5.3 Должным образом информировать Субъекта данных о целях сбора данных и правах, на которые он/она имеет право в соответствии с предоставленным разрешением.
- 5.4 Хранить информацию в условиях безопасности, необходимых для предотвращения ее фальсификации, потери, консультаций, использования или несанкционированного или мошеннического доступа.
- 5.5 Обеспечить, чтобы информация, предоставляемая обработчику данных, если таковой имеется, была правдивой, полной, точной, обновленной, проверяемой и понятной.
- 5.6 Обновлять информацию, своевременно сообщая обработчику данных обо всех изменениях, касающихся ранее предоставленных данных, и принимать другие необходимые меры для обеспечения актуальности предоставленной ему информации.

5.7 Исправлять информацию, если она неверна, и сообщать правильную информацию обработчику данных, если таковой имеется.

5.8 Предоставлять обработчику данных, в зависимости от обстоятельств, только те данные, обработка которых была предварительно разрешена в соответствии с положениями Закона 1581 от 2012 года.

5.9 Требовать от обработчика данных, если таковой имеется, постоянного соблюдения условий безопасности и конфиденциальности информации Субъекта данных.

5.10 Обработка запросов и претензий Субъектов данных.

5.11 Принять внутреннее руководство по политике и процедурам для обеспечения надлежащего соблюдения законодательства и, в частности, для обработки запросов и претензий.

5.12 Информировать обработчика данных, если таковой имеется, когда определенная информация обсуждается Субъектом данных, когда претензия подана и соответствующий процесс не завершен.

5.13 Информировать по запросу Субъекта данных об использовании его/ее данных.

5.14 Информировать Управление по защите данных в случае нарушения кодов безопасности и возникновения рисков в управлении информацией Субъекта данных.

5.15 Соблюдать инструкции и требования, выданные Управлением по защите данных.

6. Порядок подачи претензий

Для обработки запросов и/или претензий по обработке персональных данных следует придерживаться процедуры, установленной в статьях 14 и 15 Закона 1581 от 2012 года соответственно.

В частности, если Субъект Данных желает ознакомиться с персональными данными, содержащимися в любой базе данных Chanel, Chanel должна предоставить всю информацию, содержащуюся в индивидуальной записи или связанную с идентификацией Субъекта Данных.

Консультация должна быть сформулирована в Местном управлении по защите данных по адресу privacy@chanel.com в соответствии с разделом 8. «Как связаться с CHANEL по вопросам конфиденциальности».

6. Франция

Вы имеете право определить правила хранения, стирания и передачи ваших Данных после вашей смерти.

Вы также имеете право зарегистрироваться в Bloctel, французском списке отказа от маркетинговых телефонных звонков.

7. Гонконг С.А.Р.

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках в пределах или из Гонконга S.A.R., каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в соответствии с применимыми законами и правилами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства / или нашего преобладающего законного интереса.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, для компании Hong Kong S.A.R. изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней после их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий против безопасности людей, активов или объектов, в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего разбирательства.

8. Индия

В случае каких-либо несоответствий и жалоб, пожалуйста, обращайтесь к контактными данным, указанным в Разделе 8 Части I выше.

Методы обеспечения безопасности: Chanel India применяет разумные методы и процедуры безопасности, предусмотренные действующим законодательством Индии, а компании, входящие в организацию Chanel, применяют аналогичные методы и процедуры безопасности для защиты личных данных и предотвращения несанкционированного использования или раскрытия личных данных.

9. Индонезия

Если Вы посещаете нас через любые Цифровые сервисы CHANEL или в наших точках продаж в Индонезии или из Индонезии, каждый случай обработки Ваших Данных, которые в соответствии с применимым законодательством могут быть отнесены к категории конфиденциальной личной информации, должен основываться на Вашем согласии или применимых законах и правилах, а не на необходимости выполнения договора с вами, юридическом обязательстве или нашем преобладающем законном интересе.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, то в Индонезии изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней с момента их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, имущества или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего разбирательства.

В случае противоречия между версиями настоящей Политики конфиденциальности на английском и индонезийском языках преимущественную силу имеет версия на английском языке.

10. Япония

i. Предоставление третьим лицам

CHANEL может предоставлять Ваши данные третьим лицам, таким как компании, занимающиеся анализом данных, рекламные компании, в том числе поставщики услуг социальных сетей, для проведения исследований, анализа, распространения целевой рекламы и т.д. Такие третьи лица могут использовать Ваши данные, предоставленные CHANEL, например, адреса электронной почты, в сочетании с данными о Вас, имеющимися у таких третьих лиц, для проведения исследований, анализа, рассылки рекламы и т.д.

ii. Совместное использование

CHANEL совместно использует ваши Данные с третьими лицами следующим образом.

Совместные пользователи

CHANEL будет совместно использовать ваши Данные с организацией CHANEL, включая подразделения CHANEL за пределами Японии, уполномоченные универмаги, в которых вы зарегистрировали свои Данные ("Зарегистрированные универмаги"), и другие уполномоченные дилеры продукции CHANEL в Японии, включая Зарегистрированные универмаги.

Категории ваших данных, которые мы совместно используем с совместными пользователями

- Имя
- Адрес
- Номер телефона (домашний/мобильный)
- Пол
- Возраст
- Дата рождения
- Адрес электронной почты

- Любая другая информация, которую вы предоставляете нам в связи с нашими продуктами и услугами

Цель использования

a. CHANEL Организация:

См. раздел 3 части. I., Раздел 1 и Раздел 2 b) Части II и Раздел 1 b Части. III.

b. Зарегистрированный универмаг:

Ваши данные могут быть использованы в целях, указанных в разделе 3 части I, в частности, для целей, связанных с покупкой, обслуживанием, маркетингом и предпочтениями.

c. Дилеры, кроме зарегистрированных универмагов:

Ваши данные могут быть использованы для предложения вам продукции CHANEL по вашему запросу (включая подразумеваемый запрос на предложение продукции CHANEL, например, путем предъявления вашей членской карты), когда вы посещаете дилеров.

Ответственная организация за управление вашими Данными

CHANEL G.K.

Представитель: Гильермо Гутьеррес

Адрес: 3-5-3, Гинза, Чуо-ку, Токио 104-006, Япония

iii. Предоставление иностранным третьим лицам

Как описано в Разделе 5 Части I, CHANEL может предоставлять Ваши данные третьим лицам, находящимся в странах, законодательство о защите данных которых отличается от законодательства страны Вашего проживания. Если вы хотите получить более подробную информацию о мерах защиты, принятых компанией CHANEL в соответствии с японским законом о защите личной информации в связи с предоставлением ваших Данных третьим лицам, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе vi ниже.

iv. Меры по обеспечению безопасности ваших данных

CHANEL принимает необходимые и надлежащие меры для предотвращения утечки, потери или повреждения, а также для иного управления безопасностью Ваших Данных. Для получения подробной информации о мерах контроля безопасности, принимаемых компанией CHANEL, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную ниже в vi.

v. Раскрытие, исправление, приостановление использования и т.д. ваших данных

Для раскрытия (включая раскрытие записей о предоставлении третьим лицам), исправления, добавления, удаления, приостановки использования, устранения, приостановки предоставления третьим лицам и т.д. Ваших данных в соответствии с японским законом о защите личной информации, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в vi ниже. Однако следует иметь в виду, что в зависимости от торгового зала, в котором вы зарегистрировались, мы можем попросить вас связаться с универмагом, в котором находится этот торговый зал.

vi. Контактная информация

Если у Вас возникли вопросы или сомнения по поводу обработки Ваших данных компанией CHANEL, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя [эту контактную форму](#).

11. Королевство Саудовская Аравия

- i. Зачем мы собираем и обрабатываем ваши данные и как мы обосновываем их обработку?
- Цели, связанные с обслуживанием (включая послепродажное обслуживание): Если мы обрабатываем ваши данные об изображениях в целях, связанных с обслуживанием, мы будем делать это только после получения вашего явного согласия.

- Цели, связанные с регулированием: Если мы обрабатываем данные о вашем изображении и медицинские данные, мы будем делать это только после получения вашего явного согласия.

- Управление деловыми контрактами: При обработке ваших данных в целях управления деловыми контрактами мы будем руководствоваться нашими законными интересами.

ii. Кому мы можем раскрывать ваши данные?

В дополнение к информации, представленной в части I. 4. «Кому мы можем раскрывать ваши данные» раздела „Глобальная политика конфиденциальности“, обратите внимание, что в случаях, когда мы раскрываем ваши данные поставщикам услуг внутри и вне Chanel, рекрутинговым компаниям, когда вы подаете заявку на работу через Платформы, или внешним службам безопасности (в отношении данных видеонаблюдения), мы имеем законный интерес в этом:

iii. Каковы ваши права?

В дополнение к правам на доступ, исправление и стирание, изложенным в Разделе 5 Части 1 Глобальной политики конфиденциальности, вы имеете право запросить доступ к своим данным в ясном и читаемом формате.

12. Корея

Данный раздел применим к обработке персональных данных клиентов и соискателей со стороны Chanel Korea YH. Термины, используемые в настоящем разделе, имеют то же значение, что и термины, указанные выше в Глобальной политике конфиденциальности CHANEL, если не определено иное. "CHANEL" или "мы", упомянутые в настоящем разделе, означают Chanel Korea YH.

i. Какие данные мы собираем и каким образом?

В дополнение к вопросам, изложенным в части I. 2. "Какие данные мы собираем и каким образом?" глобальной политики конфиденциальности, Данные, которые мы обрабатываем, цель обработки и срок их хранения являются следующими:

- Регистрация клиентов (срок хранения: 3 месяца по прекращении срока регистрации):
 - Цель обработки: регистрация, идентификация и доступ клиентов по всему Азиатско-Тихоокеанскому региону, регистрация клиентов FBP (парфюмерия и косметические продукты) и моды (включая часы и ювелирные изделия), проверка критериев регистрации (например, возраст младше 14 лет), комплексное управление клиентами, управление историей транзакций, обработка заказов, оплаты и доставки, анализ клиентов (включая, помимо прочего, анализ модели покупок и статистических данных), уведомления, опросы удовлетворенности клиентов, уведомления об услугах, таких как запись на прием, ремонт, список желаний, запросы на уведомления, примерка Chanel, сканер жизненной силы Chanel и другие сопутствующие услуги, предоставление персонализированных услуг, получение и обработка послепродажного обслуживания и жалоб, анализ попыток совершения транзакций с незаконными или неоправданными намерениями, предотвращение дублирования или неправомерной регистрации клиентов, предотвращение ненадлежащего использования услуг, ведение записей для разрешения споров
 - В случае офф-лайн обслуживания:

Имя; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; место жительства; история покупок; платежные реквизиты; дата регистрации; идентификационный номер клиента; магазин, в котором осуществляется регистрация; сведения о запросах и жалобах клиентов
 - В случае Онлайн обслуживания:

Имя; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; пароль; место жительства; история покупок; платежные реквизиты; дата регистрации; идентификационный номер клиента; магазин, в котором осуществляется регистрация; сведения о запросах и жалобах клиентов; уровень/сегмент членства; тип браузера; тип операционной системы; дата входа в систему; IP-адрес; файлы cookie.

○ Если предоставляется дополнительная информация:

Пол; адрес; день рождения; домашний номер телефона; предпочтительный способ связи; национальность; род занятий; индивидуальные черты; личный стиль и интересы; фотографии; видео; параметры тела; предметы предпочтений; хобби, участие в различных мероприятиях и услугах; персональные данные, содержащиеся в обзорах продуктов; и данные о местоположении (срок хранения: срок хранения: 3 месяца по прекращении срока регистрации)

● Центр обслуживания клиентов:

- Обязательные пункты : Имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, данные о запросах клиентов и ответах на них; тип браузера; тип ОС; IP-адрес; файлы cookie (срок хранения: 3 месяца по прекращении срока регистрации)

● CHANEL.com:

a) Зарегистрированные пользователи:

- Аналогично онлайн обслуживанию, применимому к регистрации клиентов в разделе выше.
- Обязательные элементы: Имя; дата рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; пароль; пол; история покупок; платежные реквизиты; идентификационный номер клиента; адрес; магазин, в котором произведена регистрация; сведения о запросах и жалобах клиента; тип браузера; тип операционной системы; дата входа в систему; IP-адрес; файлы cookie (срок хранения: 3 месяца по прекращении срока регистрации)
- Имя; дата рождения; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; история покупок; платежные реквизиты; дата регистрации; идентификационный номер клиента; пол; адрес; почтовый индекс; регион проживания; национальность; возрастная группа; годовщины; домашний номер телефона; предпочтительный способ связи; род занятий; индивидуальные черты характера; стиль и интересы; фотография; параметры тела; предпочтения; хобби; сведения о запросах и жалобах клиентов; тип браузера; тип операционной системы; дата входа в систему; IP-адрес; файлы cookie; и персональные данные, содержащиеся в обзорах продуктов (срок хранения: 3 месяца по прекращении срока регистрации).

b) Незарегистрированные пользователи (срок хранения: если иное не предусмотрено законодательством, в течение 5 лет после покупки)

- Обязательные элементы: имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; история покупок; платежные реквизиты; адрес; возраст клиента 14 лет или старше; тип браузера; тип операционной системы; IP-адрес; и файлы cookie.

c) Запросы клиентов через сайт chanel.com (срок хранения: в течение 3 лет после выполнения запроса):

- Обязательные пункты: Имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, сведения о запросах клиентов и ответы на них

- d) Запросы об уведомлениях (notify me): адрес электронной почты или номер телефона (срок хранения: в течение 30 дней после уведомления)
 - e) Сервис виртуальной примерки: фото (срок хранения: если клиент не сохраняет данные, данные удаляются незамедлительно)
 - f) Сервис Skincare Explorer: процедура ухода за кожей, адрес электронной почты или номер мобильного телефона (срок хранения: если клиент не сохраняет данные, данные удаляются незамедлительно)
- Мобильное приложение CHANEL CODE:
 - a) Регистрация
 - Аналогично онлайн обслуживанию, применимому к регистрации клиентов в разделе выше
 - b) Push Messaging на основе местоположения (при согласии на доступ к данным о местоположении)
 - Обязательные пункты: Данные о местоположении (срок хранения: немедленно удаляются без хранения)
 - BA Express (телемаркетинговая служба):
 - Имя, номер мобильного телефона, голосовые записи звонков, адрес доставки, платежные реквизиты (срок хранения: 3 месяца с даты заключения договора)
 - Сервис ожидания в очереди
 - Имя, номер мобильного телефона, категория возраста (старше 14 лет), цель визита, категория цели визита (мода, часы и ювелирные изделия), адрес электронной почты (необязательно) (срок хранения: 2 недели с даты сбора)
 - CASS (Chanel After-sales Service; служба ремонта):
 - Имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (необязательно), детали ремонта, время и дата ремонта, дата и территория покупки (срок хранения: 3 месяца по прекращении срока регистрации)
 - Сервис определения состояния кожи Chanel Vitality Scanner
 - имя, место жительства, дата рождения, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, фотография, результаты анализа, содержание консультации (срок хранения: до достижения цели использования)
 - Мы не собираем личную информацию и не разрешаем регистрацию клиентов младше 14 лет, чтобы соблюсти Закон о защите личной информации ("PIPA").
 - Соискатели работы
 - Обязательные пункты: Личная идентификационная информация (имя, пол, дата рождения, адрес, почтовый индекс, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты и пароль), Вопросы, касающиеся компенсации ветеранам (имеет ли соискатель право на компенсацию ветеранам, классификация, номер компенсации ветеранам, связь с лицом, имеющим право на компенсацию ветеранам, компетентный орган по компенсации ветеранам), Образование (название школы, высшее образование, специальность, местонахождение (территория) школы, год окончания), Информация о карьере (стаж работы, ответственные обязанности, тип занятости, название предыдущей компании, название отдела, местонахождение (территория) предыдущей компании, дата начала предыдущей работы, дата выхода на пенсию), Другая информация (родной язык, иностранный язык, уровень владения иностранным языком).

- Обязательные чувствительные данные: Инвалидность, классификация инвалидности и степень такой инвалидности
- Необязательные пункты: Возможная дата начала работы, фотография и портфолио

ii. Как долго мы храним ваши данные?

В дополнение к периоду хранения, определенному в части I. 6. "В течение какого времени мы храним ваши данные?" в Глобальной политике конфиденциальности, в отношении Chanel Korea действуют следующие сроки хранения.

- Запросы клиентов через сайт chanel.com или Центр обслуживания клиентов: 3 года

Независимо от установленного срока хранения, определенные Данные могут быть сохранены, если этого требует действующее законодательство. Ниже перечислены некоторые основные периоды хранения:

- Коммерческие книги и записи (например, бухгалтерские книги и балансовые отчеты); материальные документы, касающиеся бизнеса (включая любые соглашения)
 - Правовая основа: Торговый кодекс
 - Срок хранения: десять (10) лет
- Книги, доказательные документы, налоговые накладные или квитанции, касающиеся сделок
 - Правовая база: Рамочный закон о национальных налогах, Закон о корпоративном налоге, Закон о налоге на добавленную стоимость
 - Срок хранения: пять (5) лет
- Записи о согласовании или отзыве подписки; записи об оплате и поставке товаров
 - Правовая основа: Закон о защите прав потребителей в электронной торговле и т.д. ("Закон о защите прав потребителей в электронной торговле")
 - Срок хранения: пять (5) лет
- Записи о жалобах потребителей или разрешении споров
 - Правовая основа: Закон о защите прав потребителей электронной коммерции
 - Срок хранения: три (3) года
- Записи о посещении веб-сайта (в случае онлайн-бутика CHANEL)
 - Правовая основа: Закон о защите коммерческой тайны
 - Срок хранения: три (3) месяца

iii. Каковы основания для обработки ваших данных?

В отступление от вопросов, предусмотренных в части I. 3. Глобальной политики конфиденциальности, мы правомерно обрабатываем Данные в соответствии с корейским законодательством, в частности, Законом о защите личной информации, получая предварительное согласие субъектов данных на обработку Данных.

iv. Кому мы делегируем обработку данных?

В отношении вопросов, предусмотренных в части I. 4. "Кому мы можем раскрывать ваши данные" Глобальной политики конфиденциальности, обработка данных специально делегируется следующим образом:

В отношении клиентов:

- Global Passage: Reservation of hotel and flight
- Road Logistics: Delivery of products
- Shinsegae I&C Inc.: Operation of integrated management system of shopping mall ("SELPICK")
- Anothercompany: Customer event RSVP and response, Staffing for promoter
- UPost DM Co., Ltd.: Home delivery sampling, Mailing of brochures and leaflets
- Illyang Logis Ltd.: Delivery of products

- TARA TPS Co., Ltd.: Production of name card, DM and variable data products
- Helena flower: Production and delivery of flower gift
- DIAMOND OGILVY LLC. (Verticurl): Transmission of kakaotalk messages, SMS, MMS, eDM and DM, Registration and receipt of sampling, Design of membership gifting page design
- Radica Systems Limited: Production of variable data, Transmission of mobile coupons, Transmission of SMS/MMS and eDMs, andfhem Combination and transmission of data collected
- Goldvision: Overall operation of the events and production and installation of fixtures
- GROVE: Production and delivery of flower gift
- NICE Information Service Co., Ltd.: Authentication using mobile phone or i-pin (to be introduced as early as the second quarter of 2024)
- Naver Financial Corp.: Provision of electronic payment method (Naver Pay easy payment)
- Ramarama: Production and delivery of flower gift
- Move&Alp: Design and production of various printouts
- Mirua: Production and delivery of flower gift
- SureM Co. Ltd.: Transmission of kakaotalk messages, SMS, MMS and eDM
- e.Form Works Co.,Ltd.: Provision of electronic signature service
- Infinisoft Co., Ltd.: Provision of BA Express payment system
- Anchors Co. Ltd.: Development and maintenance of CHANEL Korea's system
- EMFOPLUS: Transmission of SMS
- Kakao Corp.: Purchase and payment, authentication of consumers upon financial transaction and provision of financial services, and collection of payments
- Korea Payment Networks Ltd.: Electronic payment and escrow services
- Verint Systems (Asia Pacific) Limited.: Registration of queue for store visit, Transmission of international MMS and eDM
- Aftership Limited.: Processing of customer order and delivery

В отношении кандидатов на работу:

- Cisive Hong Kong, Limited : Исследования для подбора персонала

Между тем, обработка данных клиентов делегируется за границу следующим образом:

- CHANEL SAS ((33) 1 58 37 40 00, Франция)
 - Цель передачи: Хранение в БД и управление ею; обслуживание приложения и БД; производство переменных данных; и передача SMS/MMS и электронной почты.
 - Типы передаваемой информации: Аналогично персональной информации, обрабатываемой в связи с регистрацией клиентов, как указано в разделе I выше "Какие данные мы собираем и каким образом».
 - Срок хранения: В течение трех (3) месяцев после снятия с регистрации
 - Дата/время и способ передачи: Электронный перевод сразу после сбора Данных
- CHANEL LIMITED ((852) 8105 0898, Гонконг)
 - Цель передачи: Эксплуатация и управление БД, в которой хранятся данные о клиентах; хранение в БД и управление ею; обслуживание приложения и БД; производство переменных

- данных; и передача SMS/MMS и электронной почты, опрос удовлетворенности клиентов, аналитика клиентов.
- Типы передаваемой информации: Аналогично персональной информации, обрабатываемой в связи с регистрацией клиентов, как указано в разделе I выше "Какие данные мы собираем и каким образом»
 - Срок хранения: В течение трех (3) месяцев после снятия с регистрации
 - Дата/время и способ передачи: Электронный перевод сразу после сбора данных
- Salesforce.com, Inc. ((1) 800 667 6389, США; (81) 866 973 1701, Япония)
 - Цель передачи: Производство переменных данных; передача SMS/MMS и электронной почты; обслуживание приложений и БД; хранение в БД и управление ею.
 - Типы передаваемой информации: Аналогично персональной информации, обрабатываемой в связи с регистрацией клиентов, как указано в разделе I выше "Какие данные мы собираем и каким образом»
 - Срок хранения: В течение трех (3) месяцев после снятия с регистрации или по окончании контракта на обслуживание
 - Дата/время и способ передачи: Электронный перевод сразу после сбора Данных
 - Hybris ((33) 668796551, Сингапур)
 - Цель передачи: Создание системы онлайн-торговли
 - Типы передаваемой информации: Аналогично персональной информации, обрабатываемой в связи с регистрацией клиентов, как указано в разделе I выше "Какие данные мы собираем и каким образом»
 - Срок хранения: В течение трех (3) месяцев после снятия с регистрации или по окончании контракта на обслуживание
 - Дата/время и способ передачи: Электронный перевод сразу после сбора Данных
 - Amazon Web Service ((33) 7 77 16 47 74, Сингапур)
 - Цель передачи: Хостинг системы онлайн-торговли
 - Типы передаваемой информации: Тип браузера, тип ОС, дата входа в систему, IP-адрес и файлы cookie
 - Срок хранения: В течение трех (3) месяцев после снятия с регистрации или по окончании контракта на обслуживание
 - Дата/время и способ передачи: Электронный перевод сразу после сбора Данных

Кроме того, обработка данных соискателей делегирована за границу следующим образом:

- (Microsoft Azure) Singapore ISC Pte Ltd (Сингапур): Облачный хостинг для Workday
- Futurestep (Hong Kong) Limited (Гонконг): Анализ способностей и характера при приеме на работу
- Junior Talent (Франция): Анализ способностей и характера при приеме на работу

V. С кем мы делимся вашими данными?

Что касается вопросов, предусмотренных в части I. 4. "Кому мы можем разглашать ваши данные?" Глобальной политики конфиденциальности, после получения явного согласия клиента CHANEL передает данные своим филиалам по всему миру, список которых приведен в части V Глобальной политики конфиденциальности. Группа CHANEL обязуется использовать и хранить Данные в соответствии с

внутренними и международными нормами и внутренними правилами CHANEL, а также принимать все доступные физические и технические меры для защиты Данных. Ниже указаны цель предоставления данных, типы данных и срок их хранения филиалами CHANEL:

Клиенты

- Цель предоставления: для комплексного управления данными клиентов, персонализированных услуг, управления покупками и услугами, улучшения продуктов и услуг, а также анализа данных, анализа попыток совершения транзакций с противоправными намерениями, предотвращения дублирования или неправомерной регистрации клиентов, предотвращения нецелевого использования услуг, хранения информации для разрешения споров
- Типы предоставляемой информации: Аналогично персональной информации, обрабатываемой в связи с регистрацией клиентов, как указано в разделе I выше "Какие данные мы собираем и каким образом".
- Период хранения: 10 лет (20 лет для клиентов High End или Haute Couture) с момента последнего контакта или транзакции (при условии, однако, что данные будут удалены без промедления по запросу клиента о прекращении регистрации).
- Дата/время и способ передачи: Электронный перевод сразу после сбора Данных

VI. Как мы уничтожаем ваши данные?

Процедуры и методы уничтожения Данных следующие:

- Процедуры уничтожения
 - CHANEL определяет Данные, в отношении которых возникают причины для уничтожения, например, истечение срока хранения, и уничтожает такие Данные после одобрения главного специалиста по конфиденциальности CHANEL.
- Методы уничтожения
 - CHANEL необратимо уничтожает Данные, записанные и хранящиеся в электронных файлах, чтобы предотвратить их восстановление, и уничтожает или сжигает любые Данные, записанные и хранящиеся на бумажных носителях.

VII. Какие меры безопасности принимаются для защиты Данных?

Ниже перечислены меры, которые мы принимаем для защиты данных:

- Управленческие меры по защите данных
 - CHANEL назначает главного специалиста по конфиденциальности для безопасной обработки Данных, а также разрабатывает и внедряет внутренние планы управления.
 - CHANEL формулирует и реализует планы по обучению сотрудников и доверенных лиц, которые непосредственно обрабатывают Данные.
 - CHANEL регулярно проводит самостоятельный аудит на основе своих внутренних планов управления.
- Технические меры по защите данных
 - CHANEL контролирует доступ к Данным, ограничивает и управляет привилегиями доступа.
 - CHANEL записывает детали контроля доступа к Данным и сохраняет такие записи в течение определенного периода времени.
 - CHANEL устанавливает и эксплуатирует систему, предназначенную для предотвращения вторжения, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к Данным. CHANEL также применяет безопасные средства доступа, такие как виртуальные частные сети для доступа извне.
 - CHANEL устанавливает и применяет правила паролей, чтобы руководители и сотрудники могли устанавливать и применять надежные пароли.

- CHANEL принимает меры шифрования, предусмотренные действующим законодательством, при передаче/получении и хранении Данных, а также конфиденциальных Данных и Данных, позволяющих установить личность.
 - CHANEL устанавливает и регулярно обновляет программы, предназначенные для модификации и дополнения уязвимостей безопасности операционных систем и другого программного обеспечения.
 - CHANEL надежно хранит записи о доступе к системе обработки данных в течение определенного периода времени.
- Физические меры защиты данных
 - CHANEL принимает меры по предотвращению физического доступа с помощью ограничения доступа и замков для безопасного хранения Данных.

VIII. Контактное лицо по вопросам конфиденциальности данных

Компания CHANEL назначила нижеуказанную группу по конфиденциальности данных для надзора за делами, связанными с обработкой персональных данных, и рассмотрения жалоб и возмещения ущерба, понесенного субъектами данных в связи с обработкой персональных данных.

mailto:Лицо и команда, отвечающие за конфиденциальность данных: Департамент TDS, CPO (Chief Privacy Officer), Дженна Йим

Телефон: (02) 3708 2700

Email: privacy.korea@chanel.com

Чтобы сообщить о других нарушениях в отношении персональных данных или запросить консультацию, обращайтесь в указанные ниже учреждения:

- Центр обработки сообщений о нарушении персональных данных (управляется Корейским агентством Интернета и безопасности ("KISA"))
 - Сайт: <http://privacy.kisa.or.kr>
 - Телефон: 118
- Комитет по урегулированию споров в области персональных данных
 - Сайт: <https://www.privacy.go.kr/front/reqDis/reqDisStep1.do>
 - Телефон: 1833-6972
- Бюро кибербезопасности Национального полицейского агентства
 - Сайт: ecrm.cyber.go.kr
 - Телефон: 182
- Бюро кибербезопасности Верховной прокуратуры
 - Сайт: www.spo.go.kr
 - Телефон: 1301

IX. Обработка персональной информации о местоположении

- Цель обработки персональных данных о местоположении и срок хранения
 - CHANEL сохраняет информацию о вашем местоположении для предоставления услуг CHANEL, основанных на определении местоположения, а также для соблюдения соответствующих законов и нормативных актов и для целей, на которые субъекты персональных данных о местоположении дали согласие.
 - CHANEL использует такую персональную информацию о местоположении только в течение периода времени, необходимого для достижения целей, описанных выше. В тех случаях, когда согласно соответствующим законам и нормативным актам компания CHANEL обязана хранить определенную информацию о местонахождении, она сохраняет ее в течение

установленного законом срока и никогда не использует такую информацию для каких-либо иных целей, кроме описанных выше.

- Основания для хранения записей, подтверждающих сбор, использование и предоставление информации о местонахождении человека, и срок их хранения
 - В соответствии со статьей 16 (2) Закона о защите и использовании информации о местоположении, CHANEL автоматически записывает данные, подтверждающие сбор, использование и предоставление информации о вашем местоположении, в систему информации о местоположении и хранит такие записи не менее шести месяцев.
 - Однако в случае отзыва субъектом персональных данных о местоположении своего согласия на использование или предоставление его персональных данных о местоположении записи, подтверждающие сбор, использование и предоставление соответствующих персональных данных о местоположении, уничтожаются.
- Процедуры и методы уничтожения информации о местонахождении персонального пользователя
 - CHANEL безвозвратно уничтожает Данные, записанные и хранящиеся в электронных файлах, чтобы предотвратить их восстановление, а также уничтожает или сжигает Данные, записанные и хранящиеся на бумажных носителях.
- Вопросы, связанные с предоставлением третьим сторонам информации о местоположении пользователя и уведомлением об этом
 - Если CHANEL предоставляет персональные данные о местоположении субъектов персональных данных о местоположении третьему лицу, указанному субъектами персональных данных о местоположении, она должна незамедлительно уведомлять субъектов персональных данных о получателе, дате, времени и цели предоставления каждый раз, когда она предоставляет персональные данные о местоположении субъектов персональных данных о местоположении третьему лицу, или собирать такую информацию об определенном количестве таких предоставлений и затем уведомлять субъектов персональных данных о местоположении с согласия субъектов данных.
- Права и обязанности лиц, обязанных защищать детей в возрасте до восьми лет и т.д., и порядок осуществления этих прав и обязанностей
 - В случае если лицо, обязанное защищать любого из следующих пользователей ("Дети до восьми лет и старше"), дает согласие на сбор, использование или предоставление информации о личном местоположении Детей до восьми лет и старше для защиты жизни или тела Детей до восьми лет и старше, CHANEL считает, что согласие пользователя получено.
 - Ребенок восьми лет и младше;
 - Лицо, находящееся под опекой взрослых; или
 - Лицо с психическим расстройством, предусмотренным статьей 2(2)2 Закона о социальной защите инвалидов, которое квалифицируется как лицо с тяжелой инвалидностью в соответствии со статьей 2 (2) Закона о содействии занятости и профессиональной реабилитации инвалидов (ограничено теми лицами, которые зарегистрированы как инвалиды в соответствии со статьей 32 Закона о социальной защите инвалидов).
 - После предоставления согласия на сбор, использование или предоставление информации о местоположении личности для защиты жизни или тела детей до восьми лет и т.д., лицо может в полной мере реализовать права соответствующего субъекта данных, о котором идет речь в информации о местоположении личности.
- Защита персональной информации о местоположении и рассмотрение жалоб
 - Следующее подразделение отвечает за защиту персональной информации о местоположении и рассмотрение связанных с ней жалоб.
 - Отдел: Команда TDS, главный специалист по конфиденциальности, Джи-Хьюн Лим

- Телефон: (02) 3708 2700
- E-mail: privacy.korea@chanel.com

Х. Права субъекта персональных данных

- Субъект персональных данных может получить доступ, изменить или удалить свои персональные данные в разделе «Моя информация», доступном на chanel.com или в мобильном приложении Chanel Code в любое время. Субъект персональных данных также может связаться с департаментом, отвечающим за защиту персональных данных, как указано в Разделе viii выше, и запросить доступ к своим персональным данным.
- Как деактивировать файлы cookie с помощью браузера:
 - Internet Explorer: выберите меню «Инструменты» в верхней части веб-браузера > Свойства обозревателя > Конфиденциальность > Дополнительно > Выберите, следует ли разрешить файлы cookie,
 - Chrome: выберите «Настройки» на значке меню (в правом верхнем углу) > Конфиденциальность и безопасность > Файлы cookie и другие данные сайта > Выберите, следует ли разрешить файлы cookie
 - Microsoft Edge: выберите «Настройки» в правом верхнем углу > Файлы cookie и разрешения для сайта > Управление и удаление файлов cookie и данных сайта > Выберите, следует ли разрешить файлы cookie

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, то в Корею изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней с момента их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, имущества или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего разбирательства.

13. Кувейт

Если вы посещаете нас на платформах CHANEL или в наших торговых точках в Кувейте или из него, обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия (которое вы предоставляете настоящим) или в соответствии с действующими законами и правилами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства или нашего преобладающего законного интереса. Если возникнет необходимость передать ваши персональные данные сторонним поставщикам услуг для обработки ваших данных в соответствии с целями, для которых они были собраны, вы настоящим даете свое согласие на это.

Вы также соглашаетесь на передачу ваших персональных данных за пределы Кувейта, в том числе для размещения или обработки ваших данных у поставщика услуг облачных технологий, расположенного за рубежом.

14. Макао С.А.Р.

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках в пределах или из Макао S.A.R, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в соответствии с применимыми законами и правилами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства / или нашего преобладающего законного интереса.

Несмотря на положения раздела 6 части I выше, ваши данные, относящиеся к маркетингу, продажам и регистрации клиентов, могут храниться нами в течение 5 лет с даты вашей последней сделки с нами.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, то для компании Masau S.A.R. эти изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней с момента их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, имущества или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего времени разбирательства.

15. Малайзия

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках на территории или из Малайзии, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в соответствии с действующими законами и нормативными актами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства / или нашего преобладающего законного интереса.

Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку ваших данных. Вы также имеете право предотвратить обработку данных для определенной цели определенным способом, если это может нанести ущерб или причинить беспокойство, или предотвратить обработку в целях прямого маркетинга.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, то для Малайзии изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней после их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, активов или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего разбирательства.

В случае противоречия между английской и малайской версиями настоящей Политики конфиденциальности, преимущественную силу имеет английская версия.

16. Мексика

Мы дадим ответ на любой полный запрос в течение максимум 20 рабочих дней или любого другого более длительного срока, разрешенного Законом. В нашем ответе будет указано, удовлетворяется ли ваш запрос на доступ, исправление, подавление или отклонение, и если да, то в течение 15 рабочих дней мы сделаем такое решение действительным. Такие сроки могут быть продлены в соответствии с Законом.

Вы имеете право ограничить использование или раскрытие ваших Данных для целей, которые не являются необходимыми для наших правовых отношений, связавшись с нами по каналам, указанным в Разделе 8 Части I.

Изменения в уведомлении о конфиденциальности могут быть сообщены по электронной почте или через общее объявление на нашем сайте.

17. Новая Зеландия

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках в Новой Зеландии или из нее, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в соответствии с применимыми законами и нормативными актами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства /или нашего преобладающего законного интереса.

В дополнение к правам, изложенным в разделе 7 части I выше, если вы запрашиваете исправление любых данных, которые мы храним о вас, вы имеете право потребовать, чтобы к исходной информации было приложено заявление о том, что исправление было запрошено, но не сделано.

18. Филиппины

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках на Филиппинах или с территории Филиппин, каждая обработка Ваших данных является обработкой личной конфиденциальной информации согласно применимому законодательству и осуществляется на основании Вашего согласия или в соответствии с применимыми законами и нормативными актами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства /или нашего преобладающего законного интереса.

19. Перу

Ваши данные должным образом хранятся в базе данных, принадлежащей компании Compañía Universal de Perfumería Francesa (CUPFSA) S. de R.L, адрес которой: calle Primera, Edificio No. 55; France Field; Colon Free Zone; Colon.

20. Россия

Если Вы посещаете или используете наши Цифровые сервисы, находясь в России, или если, находясь в России, Вы приобретаете продукцию CHANEL через наши Цифровые сервисы, или если, находясь в России, Вы откликаетесь на вакансию в CHANEL, применяются следующие условия:

Оператор Данных

Если не указано иное, Ваши Данные обрабатываются ООО "ШАНЕЛЬ", расположенным по адресу: Российская Федерация, 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 2.

Сведения об обработке Данных

A. Категории и перечень обрабатываемых Данных

- Категории и перечень обрабатываемых Данных определены для каждой цели обработки в Политике, а именно в:
 - части I.3 («Общие положения» - «Почему мы собираем и обрабатываем Ваши Данные и на каком основании?»)
 - части II.2 («Положения, применимые к Цифровым сервисам CHANEL» - «Как мы обрабатываем Ваши Данные для целей цифровой рекламы?»)
 - части II.3 («Положения, применимые к Цифровым сервисам CHANEL» - «Как мы обрабатываем Ваши Данные, когда Вы откликаетесь на вакансию на наших Цифровых сервисах?»), и
 - части III.1 (b) («Положения, применимые к торговым точкам CHANEL» - «Видеонаблюдение» - «Почему мы собираем и обрабатываем Ваши Данные и на каком основании?») Политики.
- CHANEL не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (данные, касающиеся расовой принадлежности, национальности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, криминального прошлого). Для определения состояния кожи с использованием Данных изображения CHANEL оценивает лишь видимые несовершенства, при этом не осуществляется диагностика заболеваний, не ставятся диагнозы и не собираются дополнительные данные о состоянии здоровья.

- CHANEL не собирает и не обрабатывает биометрические персональные данные. При обработке Данных изображения CHANEL не использует их для установления личности субъекта персональных данных.

В. Категории субъектов Данных

- Клиенты и потенциальные клиенты CHANEL - для целей, указанных в части I.3 («Общие положения» - «Почему мы собираем и обрабатываем Ваши Данные и на каком основании?»), части II.2 («Положения, применимые к Цифровым сервисам CHANEL» - «Как мы обрабатываем Ваши Данные для целей цифровой рекламы?») и части III.1 (b) («Положения, применимые к торговым точкам CHANEL» - «Видеонаблюдение» - «Почему мы собираем и обрабатываем Ваши Данные и на каком основании?») Политики.
- Соискатели на вакантные должности - для целей, указанных в части II.3 («Положения, применимые к Цифровым сервисам CHANEL» - «Как мы обрабатываем Ваши Данные, когда Вы откликаетесь на вакансию на наших Цифровых сервисах?»)

С. Способы, сроки обработки и хранения Данных

- Сроки обработки и хранения Данных определены для каждой цели обработки в соответствующих частях Политики.
- Способы обработки: смешанная обработка – CHANEL может осуществлять обработку Данных как с использованием средств автоматизации, так и без них.

Д. Порядок уничтожения Данных

- Процедуры уничтожения: CHANEL определяет Данные, в отношении которых возникают причины для уничтожения, например, истечение срока хранения, и уничтожает такие Данные после одобрения главного специалиста по конфиденциальности CHANEL.
- Методы уничтожения: CHANEL необратимо уничтожает Данные, записанные и хранящиеся в электронных файлах, чтобы предотвратить их восстановление, и уничтожает или сжигает любые Данные, записанные и хранящиеся на бумажных носителях.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности Ваших Данных. Эти меры включают назначение сотрудника, ответственного за организацию обработки персональных данных, принятие внутренних положений об обработке Данных, осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки Данных действующему законодательству, оценку ущерба, который может быть нанесен субъектам данных в случае нарушения требований к обработке и безопасности Данных, предусмотренных действующим законодательством, и соотнесение такого ущерба с принятыми нами мерами безопасности данных.

Когда мы собираем Данные российских граждан в России, мы записываем, систематизируем, накапливаем, храним, корректируем (обновляем, изменяем) и извлекаем такие Данные с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

Ни при каких обстоятельствах CHANEL не будет распространять ваши Данные среди неограниченного круга лиц.

CHANEL принимает все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности ваших Данных. CHANEL внедрила надежную программу соблюдения требований по защите данных, которая включает в себя высокие стандарты защиты данных, установленные Генеральным регламентом о защите персональных данных Европейского Союза (GDPR) на глобальном уровне, включая:

- создание Глобального управления CHANEL по защите данных и сети локальных специалистов по защите Данных;
- принятие внутренних политик и процедур для обеспечения соответствия действующим законам и нормативным актам о защите данных;
- внедрение соответствующих правовых, технических и организационных мер для реализации принципов защиты данных.

21. Сингапур

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках в Сингапуре или из Сингапура, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в соответствии с применимыми законами и правилами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства / или нашего преобладающего законного интереса.

В целях раздела 7 части I выше, CHANEL предоставит вам информацию о том, как ваши Данные были или могли быть использованы или раскрыты CHANEL только в течение года до даты, когда вы запросили такую информацию.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, то в Сингапуре изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней с момента их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, активов или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего разбирательства.

22. Южная Африка

Вы имеете право на доступ к своим данным и требовать от нас исправления собранной информации, если она является неполной или содержит какие-либо ошибки, а также имеете право возражать против обработки вашей личной информации в соответствии с разделом 11(3) Закона о защите личной информации (POPI).

Жалобы: Вы имеете право подать жалобу в Информационный регулятор по адресу электронной почты: infoirsa@justice.gov.za.

23. Регион Тайвань

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках в регионе Тайвань или из него, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в соответствии с действующими законами и нормами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства / или нашего преобладающего законного интереса.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, в регионе Тайвань изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней с момента их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, активов или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего времени разбирательства.

24. Таиланд

Если вам еще не исполнилось 20 лет, вы можете использовать и регистрировать учетную запись только по представлению вашего родителя или законного опекуна, и ваш родитель или законный опекун настоящим представляет вас и принимает настоящую Политику конфиденциальности.

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках в Таиланде или из него, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия или в

соответствии с действующими законами и нормативными актами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства / или нашего преобладающего законного интереса.

В случае, если какая-либо иностранная организация в составе группы CHANEL считается Контролером или Обработчиком данных, Местным представителем такой иностранной организации является CHANEL (Thailand) Limited, адрес: 8 этаж, Офисы в Central World, 999/9 Rama I Road, Patumwan; Бангкок, 10330 - Таиланд. Вы можете связаться с Местным представителем, как указано в Разделе 8 Части I.

Отзыв вашего согласия в соответствии с разделом 7 части I может лишить вас доступа к нашим продуктам и/или услугам.

В случае, если вы запросите исправление ваших Данных в соответствии с разделом 7 части I выше, мы зарегистрируем ваш запрос как часть наших записей.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, то в Таиланде изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней с момента их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, имущества или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего времени разбирательства.

25. Турция

Если вы посещаете наш сайт, находясь в Турции, или если вы проживаете в Турции и приобретаете продукцию CHANEL через наш сайт/приложение для доставки в Турцию, или если вы проживаете в Турции и претендуете на работу в CHANEL в Турции, применяется следующее:

Правовые основания для обработки ваших персональных данных. При обработке ваших персональных данных в соответствии со статьей 5 Закона № 6698 о защите персональных данных Chanel опирается на следующие правовые основания:

- процессинг прямо установлен или продиктован законами,
- обработка ваших персональных данных необходима при условии, что она непосредственно связана с заключением или исполнением договора между нами,
- обработка является обязательной для того, чтобы мы могли выполнять наши юридические обязательства,
 - соответствующие данные предоставляются общественности самостоятельно,
- обработка является обязательной для наших законных интересов, при условии, что она не нарушает ваши основные права и свободы
- ваше явное согласие (Пожалуйста, обратите внимание, что мы полагаемся на это правовое основание только тогда, когда нам требуется ваше согласие на обработку, и мы полагаемся на это правовое основание, если мы не полагаемся на одно из других правовых оснований, указанных выше)

Ваши чувствительные персональные данные, состоящие из данных о здоровье, распознавания лиц, если таковые имеются, будут обрабатываться на основании вашего явного согласия. Ваши персональные данные будут передаваться за пределы Турции на основании вашего явного согласия.

Ваши права. Согласно статье 11 Закона о защите данных, вы имеете следующие права в отношении ваших персональных данных:

- право узнать, обрабатываем ли мы ваши персональные данные,
- право запрашивать информацию в отношении такой обработки, если мы обрабатываем ваши персональные данные,
- право узнать о целях обработки и о том, используются ли они для этих целей или нет;
- право знать третьих лиц на территории страны или за ее пределами, которым мы передаем ваши персональные данные,
- право требовать исправления неполных или неточных персональных данных,
- право требовать удаления или уничтожения ваших персональных данных на условиях, изложенных в статье 7 Закона о защите данных,

-право требовать, чтобы мы уведомили третьих лиц, которым мы передали ваши персональные данные, об исправлении, удалении и/или уничтожении ваших персональных данных по вашему запросу в рамках вышеуказанных двух пунктов,

-право возражать против негативных результатов в отношении вас, которые обусловлены анализом ваших персональных данных, обработанных исключительно автоматизированными средствами,

-право требовать возмещения убытков, понесенных в связи с незаконной обработкой ваших персональных данных.

Вы можете воспользоваться своими правами, перечисленными выше, отправив электронное письмо на следующий адрес address:privacy@chanel.com.

Запросы, содержащиеся в вашем заявлении, будут удовлетворены в кратчайшие сроки в соответствии с характером вашего запроса и не позднее чем в течение тридцати дней бесплатно. Однако, если ваш запрос потребует от нашей компании дополнительных расходов, то с вас может быть взыскана плата сверх тарифа, установленного Турецким советом по защите персональных данных.

Поправки. Следующие разделы Глобальной политики конфиденциальности Chanel не распространяются на лиц в Турции:

Следующее предложение в разделе "Важное общее уведомление" Глобальной политики конфиденциальности Chanel: *Если вы не предоставите данные, отмеченные звездочкой, CHANEL не сможет обрабатывать ваши Данные в соответствии с этой политикой, и это может помешать вам получить доступ к нашим продуктам и/или услугам.*

Следующее предложение в разделе "Какая обработка данных осуществляется, когда вы подаете заявку на работу на наших Цифровых сервисах?" Глобальной политики конфиденциальности Chanel: *дополнительные данные, которые вы можете предоставить*

Международные потоки данных. Любая передача ваших персональных данных третьим лицам за пределами Турции будет осуществляться на основании вашего явного согласия.

Язык. Настоящая Глобальная политика конфиденциальности Chanel составлена на английском и турецком языках. В случае несоответствия или различного толкования между английским и турецким текстом, преимущественную силу имеет соответствующий турецкий текст.

26. Украина

Если вы посещаете и/или используете наши Цифровые сервисы, находясь в Украине, или если вы являетесь гражданином Украины, приобретающим продукцию CHANEL через наши Цифровые сервисы для доставки в Украину или через наши торговые точки в Украине, или если вы являетесь гражданином Украины, претендующим на работу в CHANEL в Украине, применяется следующее:

Ваши законные права. Согласно статье 8 Закона Украины "О защите персональных данных", вы имеете следующие права в отношении ваших Данных:

- право знать об источниках сбора, местонахождении Ваших Данных, целях их обработки, местонахождении и/или месте жительства (временного пребывания) контролера данных или обработчика данных, либо выдать соответствующую доверенность на получение такой информации уполномоченным лицам, за исключением случаев, установленных законом;
- право на получение информации об условиях доступа к Данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются Ваши Данные;
- право на доступ к своим Данным;
- право на получение ответа относительно того, обрабатываются ли ваши Данные, а также на получение информации о содержании ваших Данных в срок, не превышающий 30 дней с момента получения соответствующего запроса, если иное не предусмотрено законом;
- право подать мотивированный запрос контроллеру данных с возражением против обработки ваших Данных;

- право подать мотивированный запрос на исправление или удаление ваших Данных любым контроллером данных и обработчиком данных, если такие Данные обрабатываются незаконно или являются неточными;
- право на защиту своих Данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения вследствие умышленного сокрытия, непредоставления таких Данных или предоставления их с задержкой, а также на защиту от предоставления информации, которая является недостоверной или позорящей честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- право подавать жалобы относительно обработки ваших Данных Уполномоченному по правам человека Верховной Рады Украины или в суды;
- право использовать средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- право делать оговорки в отношении ограничения права на обработку ваших Данных при предоставлении вашего согласия;
- право отозвать согласие на обработку ваших Данных;
- право знать об автоматическом механизме обработки персональных данных;
- право на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для вас юридические последствия.

Международные потоки данных. Ваши Данные могут быть переданы в юрисдикции, которые не признаны Кабинетом Министров Украины как такие, которые обеспечивают адекватный уровень защиты персональных данных, включая юрисдикции, которые не являются членами Европейской экономической зоны или не подписали Конвенцию о защите физических лиц в отношении автоматической обработки персональных данных. Любая такая передача ваших данных будет осуществляться на основании вашего явного согласия.

Язык. В случае противоречия между английской и украинской версиями настоящей Политики конфиденциальности, преимущественную силу имеет английская версия.

27. ОАЭ

i. Почему мы собираем и обрабатываем ваши данные и как мы обосновываем их обработку

Если вы посещаете нас на платформах CHANEL или в наших торговых точках в Объединенных Арабских Эмиратах или из них, мы обрабатываем ваши данные на основании вашего согласия, необходимости выполнения договора с вами и/или наших законных интересов (в той степени, в которой это разрешено действующим законодательством). Не на основании юридического обязательства.

ii. Каковы ваши права?

В дополнение к правам, изложенным в Разделе 7 Части 1 Глобальной политики конфиденциальности, вы также имеете право возражать против обработки, если она осуществляется в целях статистического исследования (за исключением случаев, когда это необходимо в общественных интересах), и/или обработка нарушает какой-либо из принципов защиты данных в соответствии со Статьей 5 Закона ОАЭ о защите персональных данных.

При определенных обстоятельствах вы имеете право возражать против решений, принятых на основе автоматизированной обработки, которые имеют юридические последствия или серьезно влияют на вас, включая профилирование. Вы также имеете право добиться пересмотра решений, принятых на основе автоматизированной обработки.

28. США

Если вы посещаете и пользуетесь нашим сайтом или бутиками или иным образом взаимодействуете с американскими подразделениями CHANEL, находясь в Соединенных Штатах Америки, или если вы

приобретаете продукцию CHANEL через наш сайт / приложение для отправки в Соединенные Штаты Америки, пожалуйста, ознакомьтесь с этим дополнительным специальным положением:

Настоящая Поправка дополняет Политику конфиденциальности CHANEL и содержит ссылки на нее в различных разделах.

Настоящая поправка применяется к Данным, полученным от или касающихся:

- Лиц, которые посещают:
 - Бутики CHANEL в США или отдельно стоящие торговые прилавки/корнеры в США (т.е. концессии или арендованные отделы), управляемые Chanel, Inc.
 - Посещать мероприятия, проводимые CHANEL в США.
- Лиц, имеющих доступ к следующим Цифровым сервисам (совместно именуемым «Цифровые сервисы США»):
 - Приложения (или "apps") CHANEL, доступные в США.
 - Веб-сайт CHANEL, доступный по адресу www.chanel.com/en_US https://www.chanel.com/en_US (или перейдя по ссылке [_](#) и выбрав "Соединенные Штаты").
 - Электронные письма от CHANEL или электронные письма, отправленные от нашего имени через наших сторонних поставщиков услуг
 - Любые другие веб-сайты CHANEL или веб-страницы, доступные через американскую часть веб-сайта CHANEL или мобильные приложения CHANEL, доступные в США.
 - Рекламные веб-сайты, которые CHANEL ведет или спонсирует для потребителей в США, такие как мини-сайты, включая, без ограничений, [_](#) или страницы в сторонних социальных сетях или приложениях, с которых CHANEL собирает информацию.

СООБЩЕНИЕ О СПОСОБАХ СБОРА ДАННЫХ:

Какие категории данных мы собираем	См. раздел 2 Политики конфиденциальности CHANEL, а также раздел «КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ И КОМУ МЫ ИХ ПЕРЕДАЕМ?» Раздел этой американской поправки
Как мы используем данные (какова цель обработки данных)	Дополнительную информацию о том, как CHANEL использует и собирает Данные, см. в разделе 3 Политики конфиденциальности Chanel.
С какими третьими лицами мы обмениваемся данными?	<p>Дополнительную информацию о третьих лицах, которым мы передаем Данные, см. в разделе 4 Политики конфиденциальности CHANEL.</p> <p>В США: Рекламные сети и аналогичные компании, которые собирают информацию с помощью Cookies, веб-маяков и аналогичных инструментов в течение определенного времени и на разных веб-сайтах, в том числе после посещения вами наших Цифровых услуг в США, работают на наших Цифровых услугах в США и собирают или получают информацию с Цифровых услуг в США, а также с веб-сайтов третьих лиц или из автономных источников, и используют собранную ими информацию для предоставления услуг измерения рекламы и адаптации рекламы к интересам пользователей на наших Цифровых услугах в США, на веб-сайтах третьих лиц или по</p>

	электронной почте. Например, третьи стороны, включая Google и Facebook, но не ограничиваясь ими, могут использовать Cookies, веб-маяки и другие технологии хранения данных для сбора или получения информации из наших Цифровых служб США и других мест в Интернете для предоставления услуг измерения и целевой рекламы (эти компании упоминаются в Политике конфиденциальности Chanel как «Цифровые партнеры»).
Как долго мы храним данные?	<p>Дополнительную информацию о сроках хранения см. в разделе 6 Политики конфиденциальности CHANEL. Что касается данных, собранных у резидентов США, CHANEL будет хранить вашу личную информацию столько, сколько необходимо для выполнения целей, указанных в Политике конфиденциальности, или в соответствии с иными требованиями закона, с учетом действующих на тот момент внутренних сроков хранения. Что касается данных о кандидатах, то эта информация будет храниться в течение шести лет после вашего последнего посещения нашего пространства для кандидатов.</p> <p>Что касается данных об изображениях, если вы решите сохранить свое изображение в своей учетной записи CHANEL, мы не будем хранить его более трех лет с момента создания изображения. У вас всегда будет возможность удалить каждую фотографию из своего аккаунта.</p> <p>Если вы решите не сохранять свое изображение в учетной записи CHANEL, оно не будет храниться на каком-либо сервере, в системе или за пределами устройства, которое вы используете для доступа к опыту, оно будет собрано только для предоставления вам услуги и затем автоматически удалено, когда вы закроете страницу виртуальной примерки.</p>

КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ И КОМУ ПЕРЕДАЕМ?

Категории данных, которые мы собираем о вас, зависят от вашей деятельности и взаимодействия с CHANEL. Данные, которые мы можем собирать, описаны в разделе 2 настоящей Политики. Кроме того, когда вы взаимодействуете с цифровыми сервисами CHANEL U.S. или посещаете наши американские бутики или мероприятия, мы можем собирать дополнительные категории данных, описанные ниже, и передавать эту информацию следующим категориям третьих лиц:

Категория	Примеры	Категории третьих лиц, которым раскрывается эта информация
Демографическая информация	Дата рождения, пол, физические характеристики или описание, знание	Другие подразделения организации Chanel и поставщики услуг

	языка, количество детей, данные о доходах домохозяйства	
Финансовая информация	Информация о кредитной или дебетовой карте, номер банковского счета, другая финансовая информация	Другие подразделения организации Chanel; поставщики услуг; внешние консультанты
Защищенные законом классификационные характеристики	Возраст, раса и этническое происхождение, а также пол или гендерная идентичность	Другие подразделения организации Chanel; поставщики услуг; внешние консультанты
Интернет, приложения и сетевая активность	журналы звонков; текстовые сообщения или электронные письма (содержание); история просмотров; история поиска; поток кликов/информация об отслеживании веб-сайтов в Интернете; данные, связанные с деятельностью пользователя, например, посещения браузера; файлы cookie или другие подобные технологии, которые обычно собираются автоматически.	Другие подразделения организации Chanel, поставщики услуг и другие цифровые партнеры (к ним относятся компании, работающие в социальных сетях, и поставщики рекламных технологий, которые помогают нам направлять нашу рекламу в Интернете существующим и потенциальным потребителям Chanel)
Идентификаторы устройств и онлайн-идентификаторы и соответствующая информация	Онлайн-идентификатор; адрес интернет-протокола; адрес электронной почты; имя пользователя учетной записи; номер сотовой, мобильной или беспроводной связи; профиль в социальных сетях; уникальный идентификатор устройства и серийный номер; информация об устройстве.	Другие подразделения организации Chanel и поставщики услуг
Данные о местоположении	Физическое местоположение или перемещения, данные геолокации	Другие подразделения организации Chanel, поставщики услуг и другие цифровые партнеры (к ним относятся компании, работающие в социальных сетях, и поставщики рекламных технологий, которые помогают нам направлять нашу рекламу в Интернете существующим и потенциальным потребителям Chanel)
Информация, связанная с профессиональной деятельностью или работой	Род занятий, должность, работодатель, трудовая книжка, образование	Другие подразделения организации Chanel; поставщики услуг; внешние консультанты
Умозаключения, сделанные на основе Данных	Профиль, отражающий предпочтения, характеристики, поведение и отношение человека.	Другие подразделения организации Chanel; поставщики услуг и другие цифровые партнеры (к ним относятся компании, работающие в социальных сетях, и поставщики рекламных технологий, которые помогают нам направлять нашу рекламу в Интернете существующим и потенциальным потребителям Chanel)

<p>Данные изображения</p> <p>(или биометрическая данные в зависимости от юрисдикции)</p>	<p>С Вашего согласия, CHANEL может обрабатывать:</p> <p>Фотографии, сделанные во время мероприятий, при посещении Вами наших бутиков, или когда Вы сами направляете нам фотографии.</p> <p>Лицевые паттерны и другие Данные изображения в рамках сервиса виртуальной примерки или иных сервисов, доступных на наших Цифровых сервисах, когда Ваше изображение будет использовано для определения параметров кожи Вашего лица.</p> <p>При этом никакие характеристики Вашего лица не измеряются и не собираются.</p>	<p>Если вы решите сохранить свое изображение в своей учетной записи CHANEL, мы сохраним ваше изображение, чтобы предоставить вам доступ к вашему изображению через вашу учетную запись CHANEL. Никакие характеристики лица не измеряются и не собираются.</p> <p>Если Вы выберете сохранить Ваше изображение в Вашей учетной записи, мы будем хранить Ваше изображение не более 3-х лет с момента его создания. При этом Вы сохраняете право удалить любую Вашу фотографию в любое время.</p> <p>Если Вы выберете не сохранять Ваше изображение в Вашей учетной записи, оно не сохраняется на каких-либо серверах, в системах и в целом, где-либо вне используемого Вами для доступа к такому сервису устройства. Изображение используется исключительно для целей предоставления Вам сервиса и удаляется автоматически, как только Вы остановите сессию виртуальной примерки.</p>
--	---	--

Личные конфиденциальные данные

Некоторые из собираемых нами данных считаются в США личными конфиденциальными, включая информацию о расовой и этнической принадлежности, а также данные о состоянии здоровья, только если вы предоставляете их нам в связи с нашим отчетом о реакции на косметику. Эта информация используется исключительно для соблюдения наших обязательств по обеспечению безопасности продукции. [В ограниченных обстоятельствах информация об аллергии или диетических ограничениях может быть предоставлена CHANEL для целей вашего участия в очных мероприятиях CHANEL]. Данные о здоровье могут также называться «данными о здоровье потребителя» в соответствии с некоторыми американскими законами о конфиденциальности данных. Для получения дополнительной информации о сборе, использовании и передаче компанией CHANEL ваших медицинских данных, пожалуйста, ознакомьтесь с Уведомлением о конфиденциальности медицинских данных потребителей. Как описано выше, эта информация передается только внутри компании Chanel и нашим поставщикам услуг. Мы не передаем эти данные другим третьим лицам.

КОГДА/КАК МЫ СОБИРАЕМ ДАННЫЕ?

CHANEL собирает Данные из следующих категорий источников:

- От вас или члена вашей семьи
- от других лиц, действующих от вашего имени, таких как личные покупатели или помощники
- с устройств, связанных с вами или членом вашей семьи, в том числе с помощью файлов cookie, веб-маяков или аналогичных технологий, когда вы посещаете наши веб-сайты или онлайн-приложения или открываете наши электронные письма
- Благодаря технологиям, которые мы используем в наших бутиках
- От других компаний, связанных с CHANEL
- От наших розничных партнеров, которые продают нашу продукцию

- От сторонних информационных брокеров

КАК МЫ «ДЕЛИМСЯ» ИЛИ «ПРОДАЕМ» ВАШИ ДАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ?

CHANEL делится определенными категориями данных, собранных с помощью Cookies на американских цифровых сайтах, таким образом, что это может считаться «продажей» или «передачей» данных для целевой рекламы в соответствии с действующим законодательством о конфиденциальности данных.

Ниже перечислены категории данных, которые мы продаем/обмениваемся/раскрываем для целевой рекламы:

- Идентификаторы устройств и онлайн-идентификаторы
- Данные об активности в Интернете, приложениях и сети.

Ниже перечислены категории третьих лиц, которым мы продаем/обмениваемся/раскрываем Данные для целевой рекламы:

- Цифровые партнеры (к ним относятся компании, работающие в социальных сетях, и поставщики рекламных технологий, которые помогают нам направлять нашу рекламу в Интернете существующим и потенциальным потребителям Chanel).

Если вы хотите отказаться от этой деятельности, пожалуйста, ознакомьтесь с ВАШИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ПРАВАМИ ниже.

ВАШ ВЫБОР И ПРАВА

Пожалуйста, ознакомьтесь с разделом 7 Политики конфиденциальности CHANEL. Мы также включаем следующее, что относится к практике и правам CHANEL, которые могут применяться в соответствии с некоторыми законами штатов или федеральными законами США.

ОТКАЗ ОТ ПРОДАЖИ/ОБМЕНА/РАСКРЫТИЯ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕВОЙ РЕКЛАМЫ:

Как описано выше, Chanel сотрудничает с цифровыми партнерами, которые собирают данные с помощью файлов cookie на наших цифровых сервисах в США таким образом, что это может рассматриваться как «продажа» или обмен/раскрытие данных для кросс-контекстной/целевой рекламы.

Жители некоторых штатов США имеют право отказаться от этой деятельности.

Вы можете отказаться от «продажи» или «совместного использования» ваших данных в результате использования CHANEL целевых Cookies, отключив Cookies через ваш веб-браузер, или отказаться от некоторых типов совместного использования Cookies, посетив наш Центр предпочтений конфиденциальности, который также доступен на баннере Cookies на нашей домашней странице. Вы также можете отказаться от «продажи или совместного использования» ваших данных, нажав на ссылку «Не продавать и не передавать мои личные данные» в нижней части главной страницы сайта CHANEL. Кроме того, если вы используете браузер, поддерживающий Глобальный контроль конфиденциальности («GPC»), и включили GPC, когда вы посещаете Сайт CHANEL, мы будем интерпретировать это как запрос на отказ от совместного использования файлов cookie, в результате чего сторонние целевые файлы Cookie будут отключены на нашем Сайте, когда вы используете этот браузер. Чтобы узнать, как вы можете отказаться от «продажи» или «совместного использования» ваших данных посредством использования нами таргетинговых Cookies, пожалуйста, нажмите здесь. Хотя мы реагируем на GPC, мы не реагируем на «не отслеживать» или другие сигналы браузера.

Целевая реклама. Для получения дополнительной информации о целевой рекламе в целом и информации о том, как "отказаться" от целевой рекламы, предоставляемой определенными участвующими компаниями, посетите: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp или <http://www.aboutads.info/choices/>. Как уже говорилось выше, вы можете отказаться от использования компанией CHANEL файлов cookie и аналогичных технологий для целей целевой рекламы в своем браузере, посетив Центр предпочтений конфиденциальности CHANEL и сняв флажок "Целевые файлы cookie" или нажав на ссылку "Не продавать и не передавать мою личную информацию" на домашней

странице CHANEL. Кроме того, CHANEL реагирует на GPC - сигнал отказа от использования, который вы отправляете из своего браузера. Если вы отправите сигнал GPC из вашего браузера, это будет иметь тот же эффект, что и отказ от выбора файлов cookie и аналогичных технологий, которые CHANEL использует в целях целевой рекламы.

Маркетинговые коммуникации. Вы можете прекратить получать наш информационный бюллетень или маркетинговые электронные письма, следуя инструкциям по отмене подписки, включенным в эти письма, или связавшись с нами по адресу customercare@chanelusa.com.

Ваши законные права. Некоторые потребители могут иметь дополнительные права в отношении своих Данных в соответствии с действующим законодательством, например:

- **Право на доступ к Данным.** Вы имеете право потребовать, чтобы мы раскрыли вам категории данных, которые мы собрали о вас, категории источников, из которых мы собрали ваши данные, деловые или коммерческие цели сбора, «продажи» или «обмена» ваших данных и категории третьих лиц, с которыми мы поделились вашими данными. Вы можете иметь право на получение конкретных частей ваших Данных, которыми мы располагаем. В некоторых юрисдикциях вы также можете иметь право на получение списка конкретных третьих лиц, с которыми мы обмениваемся данными.
- **Право на раскрытие информации.** Вы можете иметь право на получение информации о категориях собранных нами Данных, источниках, из которых мы собирали Данные, целях, для которых мы собирали и передавали Данные, категориях Данных, которые мы продали, и категориях третьих лиц, которым были проданы Данные, а также категориях Данных, которые мы раскрыли для деловой цели в течение 12 месяцев, предшествовавших вашему запросу.
- **Право на исправление Данных.** При определенных обстоятельствах вы имеете право потребовать от нас исправления любой личной информации, которую мы, наши продавцы или поставщики услуг от нашего имени получили непосредственно от вас.
- **Право на удаление.** Вы можете иметь право потребовать, чтобы мы удалили Данные, которые мы получили от вас. Мы приложим коммерчески обоснованные усилия, чтобы удовлетворить ваш запрос в соответствии с действующим законодательством. Однако обратите внимание, что мы можем нуждаться или быть обязаны хранить определенную информацию, например, для наших законных деловых целей или для соблюдения действующего законодательства.
- **Право отказаться от продажи или передачи Данных третьим лицам.** Вы имеете право отказаться от продажи Ваших Данных в соответствии с применимым законодательством штата США о конфиденциальности данных. Кроме того, Вы имеете право отказаться от передачи Данных для целей кросс-контекстной поведенческой рекламы / целевой рекламы. Определение понятия "продажа" в соответствии с применимым законодательством штата США о конфиденциальности данных является очень широким и может включать определенные действия, которые CHANEL регулярно осуществляет, в том числе использование файлов cookie веб-сайта и аналогичных технологий отслеживания в аналитических и рекламных целях. Чтобы узнать, как вы можете отказаться от таргетированной рекламы и "продажи" или "передачи" вашей личной информации посредством использования нами целевых файлов cookie, пожалуйста, нажмите здесь.
- **Право на использование уполномоченного агента.** Вы можете назначить уполномоченного агента для подачи запросов от вашего имени. Однако для защиты Ваших Данных и в соответствии с применимым законодательством штата США о конфиденциальности данных компания CHANEL потребует письменного подтверждения разрешения агента на это, а нам необходимо будет непосредственно удостоверить Вашу личность.
- **Право на обжалование.** Вы имеете право обжаловать решения, касающиеся вашей возможности осуществлять свои потребительские права.

Обратите внимание, что эти права могут быть ограничены в соответствии с действующим законодательством. Например, нам может потребоваться сохранить определенные Данные для деловых целей, для завершения транзакций, которые вы запросили, для выполнения наших юридических обязательств или для других целей, требуемых или разрешенных действующим законодательством.

Если вы хотите воспользоваться своими правами в соответствии с действующим законодательством, заполните электронную форму, доступную здесь, или свяжитесь с нами по бесплатному номеру телефона 1.800.550.0005.

Обратите внимание, что мы можем потребовать от вас дополнительную информацию для проверки вашей личности и обработки вашего запроса. CHANEL не будет дискриминировать вас из-за того, что вы используете любое из прав потребителя, описанных в данном разделе. Вы также можете подать запрос через уполномоченного агента, используя указанный выше адрес электронной почты или номер телефона.

Ваши права на конфиденциальность в Калифорнии. Согласно калифорнийскому закону "Сияние света", резиденты Калифорнии, предоставляющие нам Данные при получении продуктов или услуг для личного, семейного или домашнего пользования, имеют право раз в календарный год запросить и получить от нас информацию о сведениях о клиентах, которые мы раскрыли, если таковые имеются, другим компаниям для их собственных маркетинговых целей в течение непосредственно предшествующего календарного года. Такой запрос можно отправить в электронном виде по электронной почте или по телефону 1.800.550.0005. Мы ответим на эти запросы в течение 30 дней. Письменные запросы могут быть направлены по адресу CHANEL, INC., 9 West 57th Street, 2nd Floor, New York, New York 10019, Attn: Customer Care. Запросы на получение этой информации, поступившие к нам по другим каналам, могут привести к задержке ответа. Пожалуйста, имейте в виду, что не весь обмен информацией подпадает под требования "Shine the Light", и в наш ответ будет включена только информация о таком обмене.

ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ДО 13 ЛЕТ

Сайты не предназначены для детей, и мы намеренно не собираем и не храним никакие Данные от детей младше 13 лет. Если вы считаете, что у нас могут быть какие-либо Данные от или о ком-либо в возрасте до 13 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу customercare@chanelusa.com или по бесплатному номеру телефона 1.800.550.0005.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ

Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению изменять, дополнять или иным образом обновлять данную политику в любое время. Мы будем уведомлять вас о существенных изменениях в настоящей Политике конфиденциальности путем размещения пересмотренной политики с указанием даты ее пересмотра на этой странице или в соответствии с иными требованиями закона. Ваше дальнейшее использование (включая доступ, просмотр и/или использование любой интерактивной функции) наших Сайтов и посещение наших физических объектов или мероприятий означает ваше согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и любыми ее обновлениями.

CONTACT US

Если у вас есть вопросы или проблемы, касающиеся нашей Политики конфиденциальности, в том числе как получить доступ к Политике конфиденциальности в более доступном формате, или любые вопросы о безопасности на нашем Сайте, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте customercare@chanelusa.com, или через веб-форму, доступную здесь, или по бесплатному телефону 1.800.550.0005.

29. Вьетнам

Если вы посещаете нас на Цифровых сервисах CHANEL или в наших торговых точках на территории или из Вьетнама, каждая обработка ваших данных осуществляется на основании вашего согласия с Политикой конфиденциальности CHANEL или в соответствии с применимыми законами и нормами, а не на основании необходимости выполнения договора с вами, юридического обязательства /или нашего преобладающего законного интереса.

Мы можем не получать вашего согласия на обработку ваших Данных в следующих случаях:

- Данные обрабатываются для защиты жизни и здоровья Вас или других лиц в чрезвычайных ситуациях;
- Раскрытие Ваших Данных в соответствии с законодательством;
- Обработка Ваших данных осуществляется компетентными регулирующими органами в случае чрезвычайного положения в области обороны страны, безопасности, социального порядка и безопасности, крупных катастроф, опасных эпидемий; при угрозе безопасности и обороне страны; для предупреждения и пресечения массовых беспорядков и терроризма, преступлений и нарушений закона в соответствии с положениями законодательства;
- Ваши данные обрабатываются для выполнения обязательств по договорам с нами или с другими соответствующими заинтересованными сторонами;
- Ваши данные обрабатываются в целях обеспечения деятельности контролирующих органов в соответствии с требованиями законодательства.

В дополнение к правам, изложенным в разделе 7 части III выше, Вы имеете следующие права в соответствии с местным законодательством:

- Право давать согласие: Вы имеете право дать согласие на обработку Ваших данных, за исключением случаев, когда обработка данных осуществляется на иных законных основаниях.
- Право на отзыв согласия: Вы имеете право отозвать свое согласие, если иное не предусмотрено законом.
- Право на ограничение обработки: Вы имеете право ограничить обработку своих Данных, если иное не предусмотрено законом.
- Право на запрос предоставления персональных данных: Вы имеете право потребовать от компании Chanel предоставить Вам Ваши Данные, если иное не предусмотрено законом.
- Право на возражение против обработки: Вы имеете право возражать против обработки Chanel Ваших Данных с целью предотвращения или ограничения раскрытия Ваших Данных или использования Ваших Данных в рекламных и маркетинговых целях, если иное не предусмотрено законом.
- Право на подачу жалоб, обвинений и судебных исков: Вы имеете право подавать жалобы, заявления и иски против обработки Ваших данных в установленном законом порядке.
- Право требовать возмещения ущерба: Вы имеете право требовать возмещения ущерба в установленном законом порядке в случае нарушения правил защиты Ваших Данных, если иное не согласовано с нами или если иное не предусмотрено законом.
- Право на самозащиту: Вы имеете право на самозащиту в соответствии с положениями Гражданского кодекса, других соответствующих законов и Указа о защите персональных данных, либо обратиться в компетентные органы и организации с просьбой о применении способов защиты гражданских прав в соответствии с положениями статьи 11 Гражданского кодекса.

В целях раздела 2 части I выше, если доступ к Цифровым сервисам CHANEL и/или их использование осуществляется несовершеннолетним, предоставляя свое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, несовершеннолетний подтверждает, что его родитель и/или законный опекун согласился разрешить ему доступ к Цифровым сервисам и уполномочить CHANEL собирать, обрабатывать и использовать его личную информацию в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, а родитель и/или законный опекун также самостоятельно дал согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

Существует риск инцидентов сетевой безопасности, затрагивающих Ваши Данные, обрабатываемые и хранимые компанией Chanel (например, кибератаки, приводящие к утечке Ваших Данных). Для снижения такого риска компания Chanel регулярно проверяет и контролирует безопасность межсетевого экрана, контроля доступа, основных маршрутов передачи информации, важных серверов, важного оборудования и важного терминального оборудования с целью обнаружения/выявления факторов, влияющих на их безопасность, внутренне сообщает и предупреждает об угрозах инцидентов сетевой безопасности, анализирует ключевые факторы, влияющие на состояние сетевой безопасности, и предлагает изменение технических мер. В компании Chanel также создан механизм своевременного реагирования на инциденты информационной безопасности сети, т.е. обнаружения, анализа, определения, предупреждения, мониторинга,

расследования, локализации и устранения инцидентов, восстановления данных и нормальной работы информационных систем, а также своевременного сообщения об инцидентах в компетентные органы.

В соответствии с местным законодательством ваши черты лица, обрабатываемые для виртуальной примерки и других услуг наших Цифровых сервисов, а также ваши черты лица и движения, обрабатываемые в наших точках продаж, могут рассматриваться как тип чувствительных персональных данных. Компания Chanel приняла адекватные меры для защиты таких данных.

Что касается срока хранения изображений с камер видеонаблюдения в соответствии с частью III 1d «Как долго мы храним ваши данные» Глобальной политики конфиденциальности, то во Вьетнаме изображения хранятся не более шестидесяти (60) дней с момента их съемки, за исключением случаев, когда их необходимо хранить для доказательства совершения действий, направленных против безопасности людей, имущества или объектов; в последнем случае они извлекаются из систем и хранятся в течение всего разбирательства.

В случае противоречия между английской и вьетнамской версиями настоящей Политики конфиденциальности, преимущественную силу имеет английская версия.

Часть V - Организация CHANEL

Смотрите ниже список компаний CHANEL:

Наименование компании	Адрес
CHANEL S.R.L.	Leandro Alem Avenue, 928, 7th Floor, Office 728, Argentina
CHANEL (Australia) Pty. Limited	Level 31, 100 Mount Street, North Sydney NSW 2060, Australia
Chanel GmbH	Wipplingerstrasse 1, Vienna 1010, Austria
Chanel SRL	Boulevard de Waterloo 64, B-1000 Brussels, Belgium
Europrestígio Distribuição e Comércio de Artigos de Luxo Ltda.	Brigadeiro Faria Lima Avenue, 1663, 6° Andar, Jardim Paulistano; CEP 01452-001 São Palo, 01452-001, Brazil
CHANEL Canada ULC	55 Boulevard Marie-Victorin, Candiac, Quebec J5R 1B6, Canada
CHANEL (China) Co. LTD	50F, HKRI Centre One, No.288 Shimen Yi Road, Jing'an District 200041 Shanghai, Mainland China
Chanel s.r.o.	V celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prague 1, Czech Republic
Chanel Denmark ApS	Kristen Bernikows Gade 6, 3rd Floor, 1105 Copenhagen, Denmark
Chanel S.A.S.	135 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-Sur-Seine, France
Chanel GmbH	Ericusspitze 2-4, Hamburg 20457, Germany
CHANEL Hong Kong Limited	61/F and 62/F, One Island East, Taikoo Place, 18 Westlands Road, Quarry Bay, Hong Kong S.A.R.
CHANEL Limited	60/F, One Island East, Taikoo Place, 18 Westlands Road, Quarry Bay, Hong Kong S.A.R.
Chanel (India) Private Limited	505, 5th Floor, World Mark 3 Aerocity, IGI Airport, Hospitality District, New Delhi 110037, India
Chanel S.r.l.	Via San Protaso 5, Milan 20121, Italy

Наименование компании	Адрес
CHANEL G.K.	3-5-3, Ginza, Chuo-ku, Tokyo 104-0061, Japan
CHANEL Korea YH	11F (Pacific Tower), 41 Sejong-daero 9-gil, Jung-gu, Seoul 04513, Korea
CHANEL SARL	Boulevard Grande Duchesse Charlotte, 1331 Luxembourg
CHANEL Limitada	Room 1402, AIA Tower; No. 251A-301 Avenida Commercial de Macau S.A.R.
CHANEL (Kuala Lumpur) Sdn Bhd	Level 21 Equatorial Plaza; Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur Malaysia
CHANEL, S.A. de C.V.	Siporex No. 2 Interior 7 y 8, Fracc. Alce Blanco, Naucalpán de Juárez, 53370 Mexico
Parfumerie Versailles, S. de R.L. de C.V.	Paseo Las Palmas, número 340, piso 4, Lomas de Chapultepec, III Sección, Mexico
Chanel SAM	Place du Casino, One Monte-Carlo, Monte Carlo MC-98000, Monaco
Chanel International B.V.	Gustav Mahlerlaan 1001, 1082 Amsterdam, Netherlands
CHANEL New Zealand ULC	35 Galway Street, Auckland Central, Auckland 1010, New Zealand
Chanel Norway AS	Øvre Slottsgate 27, 7th Floor, 0157 Oslo, Norway
CHANEL S. de R.L.	PH ARIFA, 10th Floor, West Boulevard, Santa Maria Business, Panama City, Panama
Compañía Universal de Perfumeria Francesa (CUPFSA) S. de R.L.	Calle Primera, Edificio No. 55, France Field, Colon Free Zone, Colon, Panama
Europarfumeria, S. de R.L.	Edificio PH MIDTOWN, Calle 74, San Francisco, Panama City, Panama
CHANEL SP. Z O.O.	Mokotowska 57, 00542 Warszawa, Poland
Chanel Unipessoal Limitada	Av. Da República, no.7, 7th Floor left, 1050-191 Lisbon, Portugal
ООО ШАНЕЛЬ	Цветной бульвар, дом 2, Москва, 127051, Российская Федерация
Chanel Pte Ltd / Chanel Asia Pacific Pte Ltd	501 Orchard Road, #14-01 Wheelock Place, 238880 Singapore
Chanel S.L.U.	Calle de José Ortega y Gasset, 22-24, 6 planta, 28006 Madrid, Spain
Chanel Sweden AB	Birger Jarlsgatan 7, 111 45 Stockholm, Sweden
Chanel SARL	24, Quai du Général Guisan, CH-1204 Geneva, Switzerland
CHANEL INC.	39/F. No.100 Songren Road, Xinyi District, Taipei City 11073, Taiwan
Chanel (Thailand) Limited	8th Floor, The Offices at CentralWorld, 999/9 Rama I Road, Patumwan; Bangkok, 10330
Chanel Moda ve Lüks Tüketim Ürünleri Limited Sirketi	Vişnezade Mah. Şehit Mehmet Sok. No:9, Maçka Residences, 34357 Beşiktaş Istanbul, Turkey

Наименование компании	Адрес
CHANEL Gayrimenkul ve Tekstil Limited Sirketi	Vişnezade Mah. Şehit Mehmet Sok. No:9, Maçka Residences, 34357 Beşiktaş Istanbul, Turkey
Chanel LLC	6 Baseina Street, Kyiv 01004, Ukraine
Chanel Limited FZE	Building W4-A, 3rd Floor, Dubai Airport Free Zone, PO Box 54345 Dubai, United Arab Emirates
CHANEL L.L.C.	Boulevard Plaza Tower One, Level 14, Office 1401-04 Dubai, Unite Arab Emirates
CHANEL Limited	5 Barlow Place, London W1J 6DG, United Kingdom
Chanel, Inc.	9 West 57th Street, 2nd Floor, New York, NY 10019, United States
CHANEL Vietnam Company Limited	Unit 5, Floor 23, Saigon Centre, 67 Le Loi Ben Nghe Ward, District 1 Ho Chi Minh City, Vietnam
Ready to Care London Limited	5 Barlow Place, London, England, W1J 6DG

Настоящая Политика конфиденциальности обновлена 15 июля 2025 года. Мы будем информировать вас о любых изменениях, которые могут быть внесены в настоящую Политику конфиденциальности.